

# OBEC název obce - ORP Zlín

Výtisk jediný

Počet listů :

Přílohy :

**Možný vzor**

## **Plán činnosti (odezvy) orgánů obce název obce při vzniku mimořádné události (ORP Zlín)**

Č.j.:

Schválil:

*podpis*

V:

*jméno a příjmení*

Dne:

starosta obce

část	kapitola	odkaz
<b>ZÁKLADNÍ ČÁST</b>	<b>1. Informace o plánu</b> <i>(důvod zpracování, zpracovatel)</i>	<b><u>str. xx</u></b>
	<b>2. Přehled možných ohrožení</b> <i>(výčet ohrožení na území obce + odkazy na operativní část)</i>	<b><u>str. xx</u></b>
	<b>3. Zajištění akceschopnosti</b> <i>(zjištění vzniku MU, vyzkoušení, aktivace KŠ, svolání členů KŠ, spojení)</i>	<b><u>str. xx</u></b>
	<b>4. Zásady používání plánu</b> <i>(manipulace s plánem, odpovědnost)</i>	<b><u>str. xx</u></b>
	<b>5. Legislativa</b> <i>(výčet právních předpisů, atd.)</i>	<b><u>str. xx</u></b>
	<b>6. Povinnosti a oprávnění orgánů obce při přípravě a řešení MU a KS</b> <i>(zákon o IZS, krizový zákon)</i>	<b><u>str. xx</u></b>
<b>OPERATIVNÍ ČÁST</b>	<b>POVINNÉ</b>	
	<b>ÚNIK NEBEZPEČNÉ LÁTKY PŘI PŘEPRAVĚ</b> – postup řešení	<b><u>A1</u></b>
	<b>PŘÍVALOVÉ DEŠTĚ</b> – postup řešení	<b><u>A2</u></b>
	<b>VICHŘICE / TORNÁDA</b> – postup řešení	<b><u>A3</u></b>
	<b>POŽÁR (LESNÍ, V OBCI)</b> – postup řešení	<b><u>A4</u></b>
	<b>DLOUHODOBÉ NARUŠENÍ DODÁVEK ELEKTŘINY</b> – postup řešení	<b><u>A5</u></b>
	<b>NARUŠENÍ DODÁVEK PITNÉ VODY</b> – postup řešení	<b><u>A6</u></b>
	<b>NEPOVINNÉ</b>	
	<i>další události, které ohrožují obec – vychází z analýzy možných ohrožení</i>	<b><u>...</u></b>
	<i>další události, které ohrožují obec – vychází z analýzy možných ohrožení</i>	<b><u>...</u></b>
<b>POMOCNÁ ČÁST KONKRÉTNÍ</b>	<b>Důležité kontakty</b> <i>KŠ obce, složky IZS, ohrožené a ohrožující subjekty, havarijní a pohotovostní služby, ...</i>	<b><u>B1</u></b>
	<b>Přehled prvků varování na území obce</b> <i>přehled sirén na území obce, náhradní prostředky varování</i>	<b><u>B2</u></b>
	<b>Vzory tíšňových a dalších zpráv obyvatelstvu</b> <i>tíšňová zpráva o hrozící nebo nastalé MU, vyhlášení evakuace</i>	<b><u>B3</u></b>
	<b>Síly a prostředky dislokované na území obce</b> <i>Složky IZS (základní, ostatní), další využitelné síly a prostředky</i>	<b><u>B4</u></b>
	<b>Nouzové přežití</b> <i>ubyt. a strav. kapacity, nouz. zdroje pitné vody, nouzové základní služby obyvatelstvu</i>	<b><u>B5</u></b>
	<b>Tiskopisy</b> <i>zabezpečení evakuace, potvrzení o poskytnutí osobní či věcné pomoci...</i>	<b><u>B6</u></b>
	<b>Základní údaje o obci</b> <i>geografické a demografické údaje, významné subjekty / objekty, infrastruktura</i>	<b><u>B7</u></b>
	<b>Mapa obce</b> <i>s vyznačením významných objektů (OÚ, školy, apod.), zdroji ohrožení, záplavová území</i>	<b><u>B8</u></b>
<b>POMOCNÁ ČÁST OBEČNÁ</b>	<b>Nahlášení mimořádné události</b>	<b><u>C1</u></b>
	<b>Varování obyvatelstva</b>	<b><u>C2</u></b>
	<b>Improvizované ukrytí</b>	<b><u>C3</u></b>
	<b>Evakuace, evakuační zavazadlo</b>	<b><u>C4</u></b>
	<b>Improvizovaná ochrana</b>	<b><u>C5</u></b>
	<b>Humanitární pomoc</b>	<b><u>C6</u></b>
	<b>Následná opatření</b>	<b><u>C7</u></b>

## ÚVOD

Úkoly a opatření orgánů obce při vzniku mimořádných událostí jsou vymezeny zákonem č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, § 15 a 16.

Mimořádnou událostí se rozumí škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.

Orgány obce zajišťují připravenost obce na mimořádné události a podílejí se na provádění záchranných a likvidačních prací a na ochraně obyvatelstva.

**Plán činnosti (odezvy) orgánů obce *název obce* při vzniku mimořádné události je základním dokumentem obecního úřadu pro zabezpečení úkolů a opatření na ochranu životů, zdraví, majetku občanů obce nebo životního prostředí obce při vzniku mimořádných událostí.**

## a. ZÁKLADNÍ ČÁST

### 1. Informace o plánu

Plán činnosti (odezvy) orgánů obce *název obce* při vzniku mimořádné události (dále jen „plán“) je zpracováván pro přípravu a řešení mimořádných událostí, které se mohou vyskytnout na území obce. Je základním dokumentem obecního úřadu pro zabezpečení úkolů a opatření na ochranu životů, zdraví, majetku nebo životního prostředí při vzniku mimořádných událostí.

Stěžejní část plánu tvoří dokumenty v příloze „A“ (tzv. operativní část), kde jsou uvedeny jednotlivé kroky řešení té konkrétní situace, která může v obci nastat s odkazy na další dokumenty, které se nachází v příloze „B“, resp. v příloze „C“ (pomocná část - konkrétní nebo obecná).

Zpracovatelem plánu jsou orgány obce v součinnosti s hasičským záchranným sborem kraje, který poskytuje obcím metodickou pomoc při zpracování (seznamuje obce a na jejich žádost s charakterem možného ohrožení, s připravenými krizovými opatřeními a se způsobem jejich provedení).

Plán schvaluje starosta obce.

<b>zpracovatel</b>	<i>Doplnit</i>
<b>adresa</b>	<i>Doplnit</i>
<b>kontakt</b>	<i>Doplnit</i>

## 2. Přehled možných ohrožení

Na základě analýzy ohrožení v ZK je každá obec s velkou pravděpodobností ohrožena těmito typy mimořádných událostí:

- únik nebezpečné látky (zejména při přepravě po silnici, event. po železnici),
- přívalovými dešti, které mohou mít za následek vznik tzv. „bleskových“ povodní (*tato situace není řešena v povodňových plánech obcí v rámci přirozených povodní – bleskové povodně mohou nastat prakticky kdekoliv na území ČR nezávisle na tom, zda je obec lokalizována v okolí vodních toků*),
- vichřice či tornáda,
- požáry (v krajině – lesní, polní, požáry travin; v obci – budovy, infrastruktura),
- dlouhodobé narušení dodávek elektřiny a
- narušení dodávek pitné vody (z důvodu technologické havárie, kontaminace zdrojů pitné vody).

Na tyto typy událostí je doporučováno všem starostům obcí mít vypracovány postupy řešení.

**a) „Povinně“ zpracované: (viz **Operativní část**)**

**b) nepovinný (zpracovávají jen ty obce, kterých se to týká): (viz **Operativní část**)**

Tato část obsahuje výčet dalších možných mimořádných událostí, které mohou dle provedené analýzy ohrožení ohrozit obec. Součástí Operativní části budou postupy řešení pouze té mimořádné události, která v obci může nastat.

## 3. Zajištění akceschopnosti

Za zajištění akceschopnosti zodpovídá starosta obce. Pro přípravu a řešení mimořádných událostí je zřízen krizový štáb obce:

funkce	jméno, příjmení	kontakt (MT)	doporučená činnost ve štábu
starosta			řídí 1. směnu
místostarosta			řídí 2. směnu
sekretářka / účetní			tajemník KS / zapisovatel
velitel SDH			zabezpečuje informování
velitel obec. policie			zabezpečuje evakuaci
ředitel školy			zabezpečuje nouzové přežití
člen SDH / OS			zabezpečuje monitoring situace
hostinský			zabezpečuje zázemí pro KŠO

ředitel místní firmy			zabezpečuje další síly / prostředky
----------------------	--	--	-------------------------------------

### Svolání členů krizového štábu obce

Svolání členů krizového štábu zajišťuje pracovník pověřený starostou obce / jinou určenou osobou. Jestliže vznikne mimořádná událost, jsou členové svoláni prostřednictvím mobilního telefonu. Členové krizového štábu jsou povinni mít v pracovní i mimopracovní době zapnutý mobilní telefon. Členové KŠ se dostaví na určené místo, kde budou seznámeni s charakterem mimořádné události a s úkoly.

### Pracoviště krizového štábu obce:

Starosta obce zřizuje pracoviště krizového štábu obce.

Místo pracoviště KŠO: *budova, místnost*

Náhradní pracoviště KŠO: *budova, místnost*

<b>Materiální a technické zabezpečení pracoviště KŠ</b>
<i>doplnit</i> <i>např.: tlf. linka, PC (notebook) a další</i>
<b>Zázemí pro stravování, odpočinek a základní hygienické potřeby</b>
<i>doplnit</i>

### Finanční zabezpečení krizových opatření

Zákon o krizovém řízení ukládá obcím ve svých rozpočtech na příslušný rok vyčlenit objem finančních prostředků potřebný k zajištění přípravy na krizové situace.

Obce dále ve svém rozpočtu na příslušný rok vyčleňují účelovou rezervu finančních prostředků na řešení krizových situací a odstraňování jejich následků.

Ve výjimečných případech, kdy finanční rezerva na úrovni obce nedostačuje, může se starosta obce obrátit na krajský úřad.

## 4. Zásady používání plánu

Plán odezvy orgánů obce *název obce* na vznik mimořádné události není označen žádným stupněm utajení. Jedná se však o neveřejný dokument, se kterým se mohou seznámovat jen členové krizového štábu obce, příp. další osoby, které určí starosta obce.

Starosta obce/jím pověřený pracovník zodpovídá za manipulaci s plánem, resp. s jeho částmi, povoluje opisy a výpisy s plánem. V případě zjištění neoprávněné manipulace s plánem je starosta obce/jím pověřený pracovník povinen přijmout nezbytné kroky k zamezení nebo zmírnění následků neoprávněné manipulace s plánem.

Plán je uložen v objektu obecního úřadu *název obce* v elektronické a listinné podobě.

V elektronické podobě je plán uložen u:

- starosty obce
- členů krizového štábu obce

V listinné podobě je plán uložen u:

- starosty obce
- pracovníka, který je starostou obce pověřen vedením krizového štábu obce v případě nepřítomnosti starosty

## **5. Legislativa**

### **a) Základní:**

- Zákon **239/2000** Sb., o Integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů
- Zákon **240/2000** Sb., o krizovém řízení o změně některých zákonů (krizový zákon)
- NV **462/2000** Sb., k provedení § 27, 28 z č. 240/2000 Sb. o krizovém řízení
- V MV **328/2001** Sb., o některých podrobnostech zabezpečení IZS
- V MV **380/2002** Sb., k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva

### **b) Ostatní:**

- Zákon **59/2006** Sb., o prevenci závažných havárií způsobených vybranými NCHL ...
- Zákon **18/1997** Sb., o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření
- Zákon **254/2001** Sb., o vodách (vodní zákon)

## **6. Povinnosti a oprávnění orgánů obce při přípravě a řešení mimořádných událostí a krizových situací**

**§ 15 zákona č. 239/2000 Sb.: Orgány obce (obecní úřad)**

**Orgány obce zajišťují připravenost obce na mimořádné události a podílejí se na provádění záchranných a likvidačních prací a na ochraně obyvatelstva.**

Obecní úřad při výkonu státní správy za tímto účelem:

- organizuje přípravu obce na mimořádné události,
- podílí se na provádění záchranných a likvidačních prací s integrovaným záchranným systémem,
- zajišťuje varování, evakuaci a ukrytí osob před hrozícím nebezpečím,
- hospodaří s materiálem civilní ochrany,
- poskytuje hasičskému záchrannému sboru kraje podklady a informace potřebné ke zpracování havarijního plánu kraje nebo vnějšího havarijního plánu,
- podílí se na zajištění nouzového přežití obyvatel obce,

- g) vede evidenci a provádí kontrolu staveb civilní ochrany nebo staveb dotčených požadavky civilní ochrany v obci.

K plnění výše uvedených úkolů je obec oprávněna zřizovat zařízení civilní ochrany. Při zřizování těchto zařízení a plnění úkolů ochrany obyvatel jsou orgány obce povinny postupovat podle zákona o IZS a podle zákona o požární ochraně.

Obecní úřad seznamuje právnické a fyzické osoby v obci s charakterem možného ohrožení, s připravenými záchrannými a likvidačními pracemi a ochranou obyvatelstva. Za tímto účelem organizuje jejich školení.

Obecní úřad je dotčeným orgánem z hlediska ochrany obyvatelstva při rozhodování o umístování a povolování staveb, změnách staveb a změnách v užívání staveb, odstraňování staveb a při rozhodování o povolení a odstraňování terénních úprav a zařízení.

#### **§ 16 zákona č. 239/2000 Sb.: Starosta obce**

Starosta obce při provádění záchranných a likvidačních prací:

- a) zajišťuje varování osob nacházejících se na území obce před hrozícím nebezpečím,
- b) organizuje v dohodě s velitelem zásahu nebo se starostou ORP evakuaci osob z ohroženého území obce,
- c) organizuje činnost obce v podmínkách nouzového přežití obyvatel obce,
- d) je oprávněn vyzvat právnické a fyzické osoby k poskytnutí osobní nebo věcné pomoci.

#### **§ 21 zákona č. 240/2000 Sb.: Starosta obce**

Starosta obce zajišťuje připravenost obce na řešení krizových situací; ostatní orgány obce se na této připravenosti podílejí.

Starosta obce dále:

- a) za účelem přípravy na krizové situace a jejich řešení může zřídit krizový štáb obce jako svůj pracovní orgán,
- b) zajišťuje za krizové situace provedení stanovených krizových opatření v podmínkách správního obvodu obce; správní úřady se sídlem na území obce, právnické osoby a podnikající fyzické osoby jsou povinny stanovená krizová opatření splnit,
- c) plní úkoly stanovené starostou ORP a orgány krizového řízení při přípravě na krizové situace a při jejich řešení a úkoly a opatření uvedené v krizovém plánu ORP,
- d) odpovídá za využívání informačních a komunikačních prostředků a pomůcek krizového řízení určených Ministerstvem vnitra.

V době krizového stavu starosta obce:

- a) zabezpečuje varování a informování osob nacházejících se na území obce před hrozícím nebezpečím a vyrozumění orgánů krizového řízení, pokud tak již neučinil HZS kraje,
- b) nařizuje a organizuje evakuaci osob z ohroženého území obce,
- c) organizuje činnost obce v podmínkách nouzového přežití obyvatelstva,
- d) zajišťuje organizaci dalších opatření nezbytných pro řešení krizové situace.

Pokud starosta obce neplní v době krizového stavu úkoly stanovené tímto zákonem, může hejtman převést jejich výkon na předem stanovenou dobu na zmocněnce, kterého za tím účelem jmenuje. O této skutečnosti hejtman neprodleně informuje obec a ministra vnitra, který může rozhodnutí hejtmana zrušit.

### **§ 21a zákona č. 240/2000 Sb.: Obecní úřad**

Obecní úřad dále za účelem zajištění připravenosti obce na řešení krizových situací:

- a) organizuje přípravu obce na krizové situace,
- b) poskytuje obecnímu úřadu ORP podklady a informace potřebné ke zpracování krizového plánu ORP,
- c) vede evidenci údajů o přechodných změnách pobytu osob (§ 39d krizového zákona), pro kterou shromažďuje údaje, a předává údaje v ní vedené obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, v jehož správním obvodu se nachází,
- d) vede evidenci údajů o přechodných změnách pobytu osob za stavu nebezpečí (§ 39e krizového zákona), pro kterou shromažďuje údaje, a předává údaje v ní vedené obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, v jehož správním obvodu se nachází,
- e) se podílí na zajištění veřejného pořádku,
- f) plní úkoly stanovené krizovým plánem obce s rozšířenou působností při přípravě na krizové situace a jejich řešení.

Obecní úřad seznamuje právnické a fyzické osoby způsobem v místě obvyklým s charakterem možného ohrožení, s připravenými krizovými opatřeními a se způsobem jejich provedení.

### **Ostatní**

Při vyhlášení nouzového stavu nebo stavu nebezpečí starosta obce zajišťuje provedení krizových opatření v podmínkách obce. Je-li k tomuto účelu nutné vydat nařízení obce, nabývá nařízení obce účinnosti okamžikem jeho vyvěšení na úřední desce obecního úřadu. Nařízení obce se zveřejní též dalšími způsoby v místě obvyklými, zejména prostřednictvím hromadných informačních prostředků a místního rozhlasu. Stejný postup se použije při vyhlásování změn obsahu již vydaného nařízení obce.



Náklady vynaložené na provedení krizových opatření stanovených obcí uhrazuje obec z obecního rozpočtu.

## B. OPERATIVNÍ ČÁST

a) „Povinně“ zpracované:

PŘÍLOHY zpracovaných opatření obce **A1** až **A6** (využitelné vzory)

### ÚNIK NEBEZPEČNÉ LÁTKY PŘI PŘEPRAVĚ

**A1**

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- k úniku nebezpečné látky může dojít při její přepravě po pozemní komunikaci (dálnice, silnice) anebo po železnici, může dojít k úniku kapalné látky do půdy, podzemní nebo povrchové vody, plynné látky do vzduchu (nejnebezpečnější případ z hlediska ohrožení obyvatel), v krajním případě může být únik doprovázen požárem nebo výbuchem</li> <li>- dopady: ohrožení zdraví a životů osob, zvířat, životního prostředí</li> </ul>
<b>preventivní opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nelze stanovit</li> </ul>
<b>ohrožení v obci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ohrožení jsou obyvatelé mimo objekty a v objektech v okolí hlavní silnice v obci, resp. v okolí železnice, životní prostředí, zejm. půda a vodní toky</li> </ul>

### PŘÍVALOVÉ DEŠTĚ

**A2**

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<p>těžko předvídatelný intenzivní déšť s následkem náhlého zaplavení sklepů obytných domů, komunikací, ucpání kanalizace a úzkých profilů mostů bahnem, listím apod., eroze na nezpevněných cestách a také polích a zahradách, sesuvů půdy, protřetí hrází rybníků, odpavení a poškození nedostatečně upevněných předmětů, poškození břehů vodních toků.</p>
<b>preventivní opatření</b>	<p>je-li ČHMÚ vydána výstraha, že hrozí nebezpečí přívalových dešťů, je třeba o tom informovat obyvatele obce (systém SMS, rozhlas, megafony apod.) s doporučením provedení patřičných opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- majitelé vozidel připravit vozidlo k evakuaci nebo ho včas odvézt na bezpečné místo,</li> <li>- odvézt do bezpečí domácí a hospodářská zvířata,</li> <li>- připravit si prostředky pro zabezpečovací práce (pytle s pískem ...),</li> <li>- uzavřít přívod vody, plynu a elektrické energie,</li> <li>- uhasit otevřený oheň v topidlech,</li> <li>- připravit evakuační zavazadla pro všechny členy rodiny,</li> <li>- informovat se o způsobu a místě, kam se v případě evakuace přemístit,</li> <li>- přestěhovat majetek v domě do míst, která nejsou ohrožena povodní (vyšší podlaží),</li> <li>- utěsnit kanalizaci a odpady v přízemí a ve sklepech,</li> <li>- sledovat zprávy sdělovacích prostředků,</li> <li>- odstranit nebo řádně zajistit snadno odplavitelné předměty v okolí budovy,</li> <li>- v budově ani mimo budovu nenechávat v dosahu vody nebezpečné látky (chemikálie, apod.),</li> <li>- řídit se pokyny orgánů obce a záchranářů (zvl. při evakuaci),</li> <li>- při odchodu z domu zabezpečit vchod a okna.</li> </ul> <p><u>Dále (pro starosty):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- provést přípravu na možnou aktivaci krizového štábu obce</li> </ul>
<b>ohrožení v obci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zejména objekty lokalizované v nižších polohách obce a v blízkosti místních vodních toků a na svazích</li> </ul>

## VICHŘICE / TORNÁDA

A3

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<b>Vichřice:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- jedná se o dlouhodobější atmosférický jev na rozsáhlém území (zvláště častý v horských oblastech), většinou spojený se změnou tlaku a přechodem atmosférické fronty. Intenzita se udává v metrech za sekundu – vichřice od 25 m/s (90 km/h)</li><li>- nebezpečí spočívá kromě výše uvedeného také v možném dlouhodobějším výpadku el. energie, přerušení dopravních komunikací, apod.</li></ul> <b>Tornádo:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- jedná se o lokální atmosférický vír s plošným rozsahem v řádu stovek metrů s velkou intenzitou bouřkové činnosti</li><li>- v krátkém časovém období (minuty nebo desítky minut) může napáchat značné škody na budovách, vegetaci a elektrickém vedení</li></ul>
<b>preventivní opatření</b>	je-li ČHMÚ vydána výstraha, že hrozí nebezpečí vichřice / tornáda, je třeba o tom informovat obyvatele obce (systém SMS, rozhlas, megafony apod.) s doporučením provedení patřičných opatření: <ul style="list-style-type: none"><li>- zůstat doma a pokud to není nezbytně nutné, nikam nevycházet a nevyjíždět</li><li>- zkontrolovat uzavření všech oken a dveří</li><li>- v blízkosti domu (zahrada) upevnit volně položené předměty (nebo je uschovat, je-li to možné)</li><li>- odvést do bezpečí zvířata</li><li>- ukryt automobil do garáže nebo zaparkovat mimo dosah pádu stromů</li><li>- v případě tornáda se nezdržovat u oken a v místnostech těsně pod střechou</li><li>- najít si bezpečnou místnost v nižších podlažích nebo ve středu budovy</li></ul> <u>Dále (pro starosty):</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- provést přípravu na možnou aktivaci krizového štábu obce</li></ul>
<b>ohrožení v obci</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- může být ohrožena celá obec</li></ul>

## POŽÁR (LESNÍ, V OBCI)

A4

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- v obci mohou být nejvíce ohroženy výrobní objekty zařazené do vyšší kategorie požárního nebezpečí, stodoly s uskladněnou slámou, senem, starší budovy v horším technickém stavu (zejm. komín a střecha)</li><li>- k požárům v krajině (lesní požáry, požáry trávy) dochází především v letních měsících (extrémní sucho) vlivem blesku, lidské nedbalosti nebo úmyslného zapálení</li><li>- dopady: ohrožení zdraví a životů osob, hospodářských i volně žijících zvířat, majetku, životního prostředí sáláním tepla a zplodinami hoření</li></ul>
<b>preventivní opatření</b>	dodržovat protipožární předpisy, udržovat budovy a technická zařízení v dobrém stavu, provádět pravidelné revize a údržbu technických zařízení
<b>ohrožení v obci</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- může být ohrožena celá obec</li></ul>

## DLOUHODOBÉ NARUŠENÍ DODÁVEK ELEKTŘINY

A5

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<u>narušení dodávky elektrické energie z důvodu:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- odstavení výroben elektrické energie (elektrárny jaderné, vodní a na fosilní paliva),</li><li>- odstavení přenosové a distribuční soustavy – následkem může být rozpad soustavy jako celku tj. i odstavení výroben. Obnova provozu celého systému je složitou záležitostí,</li><li>- narušení funkčnosti dispečerského informačního a řídicího systému – kolaps celého řídicího systému má význam zcela zásadní,</li></ul> <u>možné přímé následky:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- ohrožení života a zdraví personálu výroben nebo rozveden el. energie,</li><li>- zničení nebo poškození majetku infrastruktury energetiky,</li><li>- přímé poškození životního prostředí ve výrobnách el. energie (zejména na ka-</li></ul>
---------------------------------------	---

	<p>palná paliva),  <u>možné velmi rozsáhlé sekundární následky (z nich vyplývají možné důsledky pro zdraví a život obyvatelstva, životní prostředí, ekonomiku, infrastrukturu):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- havárie radiační, způsobená vybranými nebezpečnými chemickými látkami a chemickými přípravky, technické a technologické,</li> <li>- znečištění vody, ovzduší a přírodního prostředí haváriemi,</li> <li>- narušení finančního a devizového hospodářství státu,</li> <li>- narušení dodávek ropy a ropných produktů, plynu a tepelné energie,</li> <li>- narušení dodávek potravin, pitné vody, léčiv a zdravotnického materiálu,</li> <li>- narušení funkčnosti dopravní soustavy, veřejných telekomunikačních vazeb, veřejných informačních vazeb,</li> <li>- narušení zákonnosti, panika.</li> </ul>
<b>preventivní opatření</b>	- nelze stanovit
<b>ohrožení v obci</b>	- celá obec / část

## NARUŠENÍ DODÁVEK PITNÉ VODY

**A6**

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- má obvykle lokální charakter a je zpravidla spojena se vznikem jiné mimořádné události a jejím sekundárním dopadem např. extrémní dlouhodobá sucha, povodně, výpadky el. energie, technické a technologické havárie, terorismus</li> <li>- <u>možné následky:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ohrožení života a zdraví požitím kontaminované pitné vody nebo vody z jiných neověřených zdrojů a nedostatečné hygieny,</li> <li>- vznik epidemií nebo hromadných onemocnění,</li> <li>- zničení nebo poškození majetku vodárenských zařízení,</li> <li>- poškození cisteren či jiných výdejních zařízení k výdeji pitné vody při možné panice nebo nepokojích,</li> <li>- narušení životního prostředí způsobené únikem chemikálií na úpravu vody po technologické nebo technické havárii a terorismu, diverzi a případné sabotáži,</li> <li>- ekonomické dopady – narušení nebo zastavení výroby a služeb závislých na dodávce pitné vody, vysoké náklady na zabezpečení nouzového zásobování pitnou vodou, rabování u prodejců balené pitné vody,</li> <li>- panika, narušení zákonnosti, zhoršení psychického stavu obyvatelstva</li> </ul> </li> </ul>
<b>preventivní opatření</b>	- nelze stanovit
<b>ohrožení v obci</b>	- celá obec / část

## b) Nepovinné (zpracovávají jen ty obce, kterých se to týká):

Tato část obsahuje výčet dalších možných mimořádných událostí, které mohou dle provedené analýzy ohrožení ohrozit obec. Součástí Operativní části budou postupy řešení pouze té mimořádné události, která v obci může nastat.

**PŘÍLOHY zpracovaných opatření obce A.. až A..** (využitelné vzory)

## **ÚNIK NEBEZPEČNÉ LÁTKY ZE STACIONÁRNÍHO ZAŘÍZENÍ**

\*

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- únik nebezpečných látek může nastat u všech objektů, které nebezpečné látky vyrábí, skladují nebo s nimi jinak manipulují (čerpací stanice PHM, sklady maziv a paliv, objekty zařazené do skupiny „A“, „B“ dle zákona o prevenci závažných havárií, resp. objekty s podlimitním množstvím nebezpečné látky, avšak lze u nich předpokládat dopad na obyvatelstvo v okolí – např. chladírny, zimní a plavecké stadiony, apod.)</li><li>- dopady: ohrožení zdraví a životů osob, životního prostředí</li></ul>
<b>preventivní opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- seznámení obyvatelstva s možností ohrožení (zvláště nachází-li se ve správním obvodu obce stacionární zařízení s nebezpečnou látkou – např. chemická zařízení, zimní stadiony, koupaliště, čerpací stanice PHM a další), s ohrožením, které představují a se způsoby chování při vzniku MU</li></ul>
<b>ohrožení v obci</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>výčet objektů a zařízení nakládajících s nebezpečnou látkou</i></li><li>- <i>druh nebezpečné látky a její množství</i></li><li>- <i>možný rozsah zasaženého území (zóny ohrožení, zóny havarijního plánování)</i></li><li>- <i>výčet ulic, které mohou být ohroženy</i></li><li>- <i>výčet ohrožených „citlivých“ objektů (např. obecní úřad, školy, zdravotní střediska, farmy apod.)</i></li><li>- <i>počet ohrožených osob, a další důležité informace</i></li></ul>

\* doplnit odkaz, hrozí-li v obci (A7, A8,...)

## **PŘIROZENÁ POVODEŇ**

\*

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<p><u>povodněmi se rozumí:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- přechodné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody,</li><li>- stav, kdy voda může způsobit škody tím, že z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný,</li><li>- dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod,</li><li>- povodeň může být způsobena táním, dešťovými srážkami nebo chodem ledů,</li><li>- katastrofální přímé i nepřímé dopady na celém zasaženém území,</li></ul> <p><u>možné přímé následky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ohrožení života a zdraví u velkého počtu osob, které nestačily evakuovat,</li><li>- zničení nebo silné poškození majetku, budov, infrastruktury na postiženém území,</li><li>- poškození životního prostředí ve velkém rozsahu,</li><li>- značné ekonomické ztráty,</li></ul> <p><u>možné nepřímé následky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- psychické problémy zejména u dlouhodobě evakuovaných osob,</li><li>- nedostatek pitné vody a vody pro osobní hygienu,</li><li>- únik nebezpečných látek do vody a ovzduší a jejich nekontrolované šíření,</li><li>- vznik epidemií na postiženém a okolním území – ohrožení života a zdraví osob i na nepostiženém území,</li><li>- nedostatek energií, prostředků a služeb na postiženém i okolním území,</li><li>- obtížná obnova životního prostředí,</li><li>- náhrada zničených výrobních kapacit a služeb,</li><li>- značné sociální dopady</li></ul>
---------------------------------------	--

<p><b>preventivní opatření</b></p>	<p>je-li ČHMÚ vydána výstraha, že hrozí nebezpečí povodně, je třeba o tom informovat obyvatele obce (rozhlas, megafony apod.) s doporučením provedení patřičných opatření – viz A2 – přívalové deště.</p> <p><u>Dále (pro starosty):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- již v případě hrozby vzniku přirozené povodně přijímat dílčí opatření v podobě výzvy k přípravě obyvatel a právnických osob na evakuaci,</li> <li>- přijmout předběžná opatření dle zpracovaného povodňového plánu obce (kontrola stavu okolí vodních toků a vodních děl, průběžný monitoring hladin toků)</li> <li>- provést přípravu na možnou aktivaci krizového štábu obce</li> </ul>
<p><b>ohrožení v obci</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozsah (záplavové území)</li> <li>- výčet ulic, které mohou být ohroženy</li> <li>- výčet ohrožených „citlivých“ objektů (např. obecní úřad, školy, zdravotní střediska, farmy apod.)</li> <li>- počet ohrožených osob</li> </ul>

\* doplnit odkaz, hrozí-li v obci (A7, A8,....)

## ZVLÁŠTNÍ POVODĚŇ

\*

<p><b>obecný popis ohrožení + dopady</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- narušení hrází významných vodních děl se vznikem zvláštní povodně (porucha vodního díla, která může vést až k jeho havárii - protržení nebo nouzové řešení kritické situace na VD) je z hlediska okamžitého vzniku málo pravděpodobné, pokud vyloučíme terorismus a válečný stav. Ve spojitosti s jinými mimořádnými událostmi narušení hrází však nelze zcela vyloučit. Mezi tyto mimořádné události lze zařadit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zemětřesení,</li> <li>- dlouhotrvající vydatné deště,</li> <li>- sesuvy půdy,</li> <li>- technickou poruchu,</li> </ul> </li> <li>- předvídaní vzniku této krizové situace je možné v případě nezvládnutelné poruchy VD, zvětšujícího se průsaku a stupňujícího přívalu vody po dlouhotrvajících srážkách a přívalových deštích,</li> <li>- možné přímé následky: <ul style="list-style-type: none"> <li>- úmrtí a zranění velkého počtu osob (pokud se nestačily včas evakuovat) a jejich obtížné vyhledávání,</li> <li>- zničení nebo silné poškození veškerého majetku, budov, výrobních kapacit a infrastruktury na postiženém území,</li> <li>- rozsáhlé zničení životního prostředí,</li> <li>- těžké ekonomické ztráty,</li> </ul> </li> <li>- možné nepřímé následky: <ul style="list-style-type: none"> <li>- vznik epidemií na postiženém území a tím ohrožení života a zdraví osob,</li> <li>- nedostatek pitné vody a vody pro osobní hygienu,</li> <li>- psychická traumata postiženého obyvatelstva,</li> <li>- nedostatek energií, prostředků a služeb na území souvisejícím, kde je mimo jiné podstatně zvětšen počet obyvatelstva o obyvatelstvo vevakuované,</li> <li>- dlouhodobá obnova životního prostředí, obtížný návrat fauny a flóry,</li> <li>- náhrady výrobních kapacit</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>preventivní opatření</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- předběžná opatření proti přelití nebo protržení hrází vodního díla mimo jiné i včasným snižováním hladin,</li> <li>- seznámení obyvatelstva s možností ohrožení zvláštní povodně, způsobem varování, způsobem evakuace a se shromaždišti v blízkosti obydlení,</li> <li>- dílčí opatření v podobě výzvy k přípravě obyvatel a právnických osob na evakuaci již v případě hrozby vzniku zvláštní povodně,</li> <li>- předběžná opatření ke zvýšení četnosti technicko-bezpečnostního dohledu nad vodním dílem, ve vybraných parametrech, až k nepřetržitému sledování daného vodního díla</li> </ul> <p><u>Dále (pro starosty):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- provést přípravu na možnou aktivaci krizového štábu obce v místě, které nebude zvláštní povodní zasaženo</li> </ul>

<b>ohrožení v obci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>ohrožující objekt (např. VD Nové Mlýny)</i></li> <li>- <i>rozsah (záplavové území)</i></li> <li>- <i>výčet ulic, které mohou být ohroženy</i></li> <li>- <i>výčet ohrožených „citlivých“ objektů (např. obecní úřad, školy, zdravotní střediska, farmy apod.)</i></li> <li>- <i>počet ohrožených osob</i></li> </ul>
------------------------	--

\* doplnit odkaz, hrozí-li v obci (A7, A8,...)

## HROMADNÁ SILNIČNÍ NEHODA

\*

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- k hromadné silniční nehodě může dojít především na dálnicích a silnicích I. a II. třídy</li> <li>- příčinou mohou být špatný stav vozovky, lidský faktor, složité klimatické podmínky, srážka s lesní zvěří, apod.</li> <li>- dopady: ztráty na životech, poškození vozidel, ohrožení životního prostředí únikem provozních kapalin, poškození komunikace a dopravních zařízení, omezení dopravy na daném území v řádu hodin</li> </ul>
<b>preventivní opatření</b>	- na potenciálně nebezpečných místech ve správním obvodu obce ve spolupráci s příslušným orgánem dopravy navrhnout a provést úpravy dopravních značení vedoucích k vyšší bezpečnosti (zejm. ke zpomalení provozu)
<b>ohrožení v obci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>výčet hlavních tahů (dálnice, silnice I. a II. třídy vedoucích přes s. o. obce)</i></li> <li>- <i>možný rozsah ohrožení (zasažené ulice, apod.)</i></li> </ul>

\* doplnit odkaz, hrozí-li v obci (A7, A8,...)

## ŽELEZNIČNÍ NEHODA

\*

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- k železniční nehodě může dojít na železniční trati (ať již celostátního nebo regionálního významu), na železničním přejezdu v obci nebo v železniční stanici, zejm. tam, kde dochází k častému posunu vagonů, příp. k překládání nákladů</li> <li>- dopady: ztráty na životech, poškození železniční trati, omezení dopravy na daném území v řádu hodin</li> </ul>
<b>preventivní opatření</b>	- ve spolupráci s orgánem dopravy a SŽDC bezpečnostní úpravy na železničních přejezdech
<b>ohrožení v obci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>železniční trať celostátního a regionálního významu vedoucí přes s. o. obce</i></li> <li>- <i>možný rozsah ohrožení (zasažené ulice, apod.)</i></li> </ul>

\* doplnit odkaz, hrozí-li v obci (A7, A8,...)

## DLOUHODOBÉ NARUŠENÍ DODÁVEK TEPLA A PLYNU

\*

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<p><b>Teplo:</b>  <u>narušení dodávky tepla z důvodu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- narušení výroby a rozvodů tepla v důsledku přírodní pohromy,</li> <li>- technologické havárie,</li> <li>- terorismu,</li> <li>- embarga dodávek základních surovin,</li> </ul> <p><u>možné přímé následky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- přímé ohrožení života a zdraví provozního personálu teplárenských soustav a pracovníků likvidujících následky poškození teplárenských soustav,</li> <li>- ohrožení života a zdraví obyvatelstva např. v důsledku výbuchu nebo požáru,</li> <li>- ohrožení zdraví obyvatelstva v důsledku omezení nebo přerušování dodávek tepelné energie (s ohledem na aktuální roční období),</li> <li>- zničení nebo poškození majetku teplárenských subjektů,</li> <li>- riziko znečištění životního prostředí (ovzduší, vody, půdy) ve výrobnách tepelné energie (především ve výrobnách spalujících kapalná paliva) a úložištích energetických surovin a v jejich bezprostředním okolí,</li> </ul> <p><u>možné sekundární následky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ohrožení zdraví obyvatelstva (riziko vzniku epidemií, narušení dodávek potravin)</li> </ul>
---------------------------------------	---



	<p>a pitné vody, narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu, apod.),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- narušení dodávek pro domácnosti – nutnost náhradního ubytování,</li> <li>- technické a technologické havárie velkého rozsahu,</li> <li>- vážné narušení produkce některých podniků,</li> <li>- poškození životního prostředí</li> </ul> <p><b>Plyn:</b>  <u>narušení dodávky plynu z důvodu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- narušení transportu plynu v důsledku přírodní pohromy,</li> <li>- technologické havárie,</li> <li>- terorismu,</li> <li>- embarga – dlouhodobé přerušení dodávek,</li> </ul> <p><u>možné přímé následky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- přímé ohrožení života a zdraví zaměstnanců plynárenských podniků a pracovníků likvidujících následky poškození plynárenského zařízení,</li> <li>- zničení nebo poškození majetku plynárenských podniků,</li> <li>- bez kontaminace životního prostředí,</li> </ul> <p><u>možné sekundární následky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technické a technologické havárie velkého rozsahu,</li> <li>- vážné narušení produkce některých podniků,</li> <li>- narušení dodávek tepelné energie velkého rozsahu</li> <li>- narušení dodávek pro domácnosti – nutnost náhradního ubytování,</li> <li>- zvýšení nemocnosti obyvatelstva,</li> </ul>
<b>preventivní opatření</b>	- nelze stanovit
<b>ohrožení v obci</b>	- celá obec / část

\* doplnit odkaz, hrozí-li v obci (A7, A8,...)

## RADIČNÍ HAVÁRIE (OBEC V ZHP JE / PŘÍJMOVÁ OBEC)

\*

<b>obecný popis ohrožení + dopady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- radiační havárie může nastat v případě mimořádné události na JE, spojené s únikem radioaktivních látek do životního prostředí,</li> <li>- při radiační havárii lze uvažovat s nebezpečím ozáření osob a následné poškození jejich zdraví z těchto důvodů: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zevní ozáření z poškozeného zdroje,</li> <li>- zevní ozáření z radioaktivního mraku,</li> <li>- zevní ozáření z depozitu radioaktivních látek na povrchu terénu po průchodu radioaktivního mraku,</li> <li>- zevní ozáření z kontaminace na povrchu těla a oděvu,</li> <li>- vnitřní ozáření po vdechnutí radioaktivních látek obsažených v ovzduší,</li> <li>- vnitřní ozáření po konzumaci radioaktivních látek obsažených v potravinách a vodě,</li> </ul> </li> <li>- fyzické zničení nebo poškození majetku se nepředpokládá, může být omezeno nebo zakázáno jeho využití až do provedení důsledné dekontaminaci a nového měření,</li> <li>- radiační havárie může být příčinou vzniku dalších následných mimořádných událostí či krizových situací v postiženém území, jako např. dlouhodobá kontaminace životního prostředí, potravin, vody a krmiv, omezení pohybu osob, narušení dopravní obslužnosti,</li> <li>- dále může být ovlivněna organizace života na teritoriu při stanovených režimových opatřeních, mohou se projevit potíže při zásobování potravinami, vodou a dalšími potřebami nouzového přežití, popř. i v souvislosti s likvidací zasaženého domácího a hospodářského zvířectva</li> </ul>
<b>preventivní opatření</b>	<p>obec v zóně havarijního plánování:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informovat obyvatelstvo o ohrožení a o způsobech chování při vzniku radiační havárie (příručka – kalendář JE)</li> </ul>

## Přehled průběžných kontaktů na území obce

<b>ohrožení v obci</b>	a) <u>ano</u> (obec v zóně havarijního plánování)** - zasažena celá obec, nutnost evakuace b) <u>ne</u> (obec příjmová)** - příjem velkého počtu evakuovaných s možným dopadem na chod obce (nefunkční školy, kulturní a ubytovací zařízení sloužící k ubytování evakuovaných), možné zhoršení bezpečnosti v obci, zásobování potravinami, apod.
------------------------	---

\* doplnit odkaz, hrozí-li v obci (A7, A8,....)

\*\* vyplnit jen jednu z možností („a“ x „b“)

## **C. POMOCNÁ ČÁST (KONKRÉTNÍ)**

- PŘÍLOHY zpracovaných opatření obce **B1** až **B8**

### **B1 - Důležité kontakty**

*KŠ obce, složky IZS, ohrožené a ohrožující subjekty, havarijní a pohotovostní služby, ...*

### **B2 - Přehled prvků varování na území obce**

*přehled sirén na území obce, náhradní prostředky varování*

### **B3 - Vzory tísňových a dalších zpráv obyvatelstvu**

*tísňová zpráva o hrozící nebo nastalé MU, vyhlášení evakuace*

### **B4 - Síly a prostředky dislokované na území obce**

*Složky IZS (základní, ostatní), další využitelné síly a prostředky*

### **B5 - Tiskopisy**

*zabezpečení evakuace, potvrzení o poskytnutí osobní či věcné pomoci...*

### **B6 - Základní údaje o obci**

*geografické a demografické údaje, významné subjekty / objekty, infrastruktura*

### **B7 - Mapa obce**

*s vyznačením významných objektů (OÚ, školy, apod.), zdroji ohrožení, záplavová území*

## **D. POMOCNÁ ČÁST (OBEČNÁ)**

- PŘÍLOHY zpracovaných opatření obce **C1** až **B7**

### **C1 - Nahlášení mimořádné události**

### **C2 - Varování obyvatelstva**

### **C3 - Improvizované ukrytí**

### **C4 - Evakuace, evakuační zavazadlo**

### **C5 - Improvizovaná ochrana**

### **C6 - Humanitární pomoc**

### **C7 - Následná opatření**



**B2**

## PŘEHLED PRVKŮ VAROVÁNÍ NA ÚZEMÍ OBCE

### Přehled sirén na území obce

umístění sirény	majitel objektu	umístění tlačítka lokálního ovládní	dálkové ovládní (ANO / NE)

### Přehled náhradních prostředků varování

náhradní prostředek varování		vykonavatel			převzetí výzvy (kdo, čas)
druh	umístění	funkce	jméno	kontakt	

**C1**

## NAHLÁŠENÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

č.	situace	str.
<b>a)</b>	<u><a href="#">KDY KTERÉ ČÍSLO VOLAT</a></u>	<b>1</b>
<b>b)</b>	<u><a href="#">JAK SPRÁVNĚ NAHLÁSIT UDÁLOST</a></u>	<b>1</b>

### a) Kdy které číslo volat

**150 Hasiči** – požár, výbuch, živelní pohroma, únik nebezpečných látek, technické havárie, vyprošťování osob, atd.

- 155 Zdravotnická záchranná služba** – náhlé ohrožení života nebo zdraví osob.
- 158 Policie ČR** – krádež, násilí, nález mrtvé osoby, závažná dopravní nehoda, nález podezřelého předmětu (nevybuchlá munice...), atd.
- 156 Městská (obecní) policie** (pokud je v obci / městě zřízena) – vandalismus, drobná kriminalita, špatné parkování ohrožující bezpečnost, rušení nočního klidu, atd.
- 112 Jednotné evropské číslo tísňového volání** – vždy při závažnějších mimořádných událostech, potřebujete-li pomoc více složek. Tato linka je zvláštní i tím, že obsluhující operátoři hovoří i běžnými světovými jazyky. Provozuje ji Hasičský záchranný sbor ČR.

Na všechna čísla lze volat 24 hodin denně. Linky jsou pro volajícího bezplatné a dá se na ně volat i z mobilních telefonů bez kreditu a SIM karty.

Pokud zavoláte na špatné číslo, nic se neděje. Jednotlivé složky si volání předají mezi sebou. Jen budete muset třeba opakovat stejné informace, které jste již před chvílí říkali jinému operátorovi. To ale stojí drahocenný čas a záchranáři vyjedou později.

## **b) Jak správně nahlásit událost**

Než zavoláte na tísňové číslo, udělejte vše pro své vlastní bezpečí (dostatečná vzdálenost od požáru nebo místa nehody,..)! Uklidněte se, zorientujte se v okolí (operátor bude chtít vědět, kde se přesně událost stala). Během hovoru se snažte mluvit pomalu, klidně a srozumitelně.

### **Operátorovi nahlaste:**

**CO SE STALO?** - popis události, rozsah, počet postižených nebo ohrožených osob

**KDE SE TO STALO?** - pokud možno přesná adresa nebo popis místa události

**KDO VOLÁ?** - jméno a kontakt na volajícího

Nezavěšujte, je možné, že operátor bude mít další dotazy. Po ukončení hovoru nevyplínejte telefon. Operátor může volat zpět pro ověření nebo upřesnění údajů!

---