

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Zápis z osmého jednání pracovní skupiny č. 3 – Osoby se zdravotním postižením

Datum: 10. června, 2014

Místo: detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: Bc. Alena Podaná – koordinátorka projektu, Mgr. Josef Zdražil – metodik projektu, Mgr. Sylvie Osičková – vedoucí pracovní skupiny, zájemci o zapojení do projektu „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“.

Délka trvání jednání: 2 hodiny

Průběh setkání:

1. Prezence přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Uvítání přítomných – metodik projektu, Mgr. Josef Zdražil, přivítal přítomné a seznámil je s dnešním programem.
3. Představení pana Ing. Pavla Nosálka - ZÁSTUPCE DPZO s.r.o., se kterým bude dnes diskuze o bariérovosti.
4. Diskuze.
5. Pozvánky na akce.
6. Vložena příloha z diskuze **s 1. náměstkem primátora panem Jiřím Kadeřábkem a zástupcem DSZP s.r.o., panem Ing. Pavlem Nosálkem.**

Ad. 3: BESEDA SE ZÁSTUPCEM DPZO s.r.o., panem Ing. Pavlem Nosálkem

pan Nosálek:

- Zvyšuje se počet nízkopodlažních vozidel v roce 2014 celkem 16 nových trolejbusů. Tím bude nízkopodlažních vozidel více než těch starých.
- Pro seniory jsou k dispozici Senior pasy.
- Standardní připomínkové řízení k jízdám v řádku je každý rok. Připomínky získáváme prostřednictvím dotazníků. Ne vždy lze vyhovět, ale každý požadavek je projednán a snažíme se uspokojit větší část cestujících.
- Cca 19 vozů má klimatizaci.
- Řidiči jsou pravidelně školeni, aby věnovali zvýšenou pozornost lidem s pohybovým postižením a se zrakovým postižením.
- Počet seniorů v dopravě stoupá, nyní je to cca 20%. Řidiči jsou nabádáni, aby dbali na klidnou jízdu.
- Zvyšuje se počet zastávek, které jsou uzpůsobeny pro nástup do nízkopodlažních vozů.
- Každý z nízkopodlažních vozů má nějaké schodky, protože nápravy apod. nelze dát jinak.
- Každý vůz je vybaven zařízením pro nevidomé.

Podněty skupin + odpovědi:

Zastávka na Školní - jen jedna lavička

Jedná se o frekventovanou zastávku. V souvislosti s řešením univerzitního komplexu bude řešena i zastávka. Zastávka patří městu.

Revizor – nutil pasažérku, aby se prokázala, aniž by ji nechal se posadit. Někdy jsou nerudní.

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Revizor potřebuje pasažéry zkontrolovat rychle. Ve smluvních přepravních podmínkách je uvedeno, že cestující má do vozu nastupovat s připravenou jízdenkou. Celou dobu revizor sám sebe nahrává, a pokud si budete stěžovat, my si to můžeme zkontrolovat.

Kdo je zodpovědný za stav trolejbusových zastávek?

DSZO patří značka, několik málo čekáren – především těch žlutých – patří DSZO. Na webu DSZO je databáze majitelů zastávek.

Zastávka TERNO – zastávkový záliv je ve špatném stavu, majitelem je TERNO. Je to frekventovaná zastávka, zpravidla dvakrát ročně urgujeme opravu zálivu.

Zastávka Cihelna Louky, na znamení – přes reklamu není vidět, že přijíždí trolejbus a když si senior musí sednout, tak se stává, že není vidět a trolejbus projede. Čekárna ani reklamní nosič není DSZO, patří firmě AVK. Řidič musí projet takovou rychlostí, aby si byl jistý, že tam někdo nesedí. Když projede, tak my to můžeme zpětně zkontrolovat.

Řidič nepřijede až k nástupní hraně – je to častá připomínka. Stává se, že obrubníky jsou vyvrácené a řidič nesmí ničit pneumatiky. Někdy to řidič ještě nemá v ruce, tak je třeba, aby to s ním znovu projel dispečer.

Zastávky na znamení – TERNO – měla by být standardní, ne jen na znamení. – můžeme nastavit režim pro zastávku na znamení např. jen v noci. Pokud máte dojem, že by některá zastávka neměla být na znamení, napište nám to a my to prověříme.

Seniori by mohli jezdit zdarma – máme Senior pas, který stojí 330 Kč/rok. Což není drahé a nyní neuvažujeme o jeho zrušení.

Chování revizorů se za posledních několik let zlepšilo. Líbí se mi, že řidiči jsou ochotní pomáhat vozíčkářům.

Třetí připomínka je konstrukční. Ve starých vozech u vstupů a výstupů jsou madla, že se člověk může chytout. U nových vozů to není.

Chtělo by to zkonkretizovat, ukázat na konkrétním voze, můžete přijít, projdeme si vozy...

Všechny vozy jsou standardizované, musí odpovídat normám, uvidíme, zda se s tím dá něco dělat.

Nové vozy jsou kromě cca 5 míst silně bariérové. Ulička je úzká, sedačky jsou úzké a vysoké. V Hradci Králové mají bezbariérové trolejbusy pohodlnější. Silných lidí je mnoho, někteří sedí tak na půl zadku.

Souhlasím s tím, že to nemusí vyhovovat všem. U nízkopodlažního trolejbusu to konstrukčně jinak nejde. V každém voze jsou horší a lepší místa. Máme několik typů vozů. Při zadávání zakázek nemůžeme dostatečně ovlivnit, jaké autobusy si koupíme, abychom žádného dodavatele nediskriminovali. Nadefinujeme několik obecných požadavků, ale detaily definovat nesmíme.

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Od nového jízdního řádu budeme zvyšovat počet garantovaných bezbariérových spojů. O víkendu budou bezbariérové téměř všechny.

Umístění automatu na jízdenky na konečných zastávkách, chybí v m.č. Příluk, Veliková,...

Automaty jsou drahé. Pořizovalo se několik nových. 1 stojí cca 250000 Kč a měl by si na sebe vydělat. Máme jich cca 35 a jejich počet se rozšiřovat nebude. Máme doplňkový prodej u řidiče za 20 Kč. Od 1.7. budou zavedeny přestupné SMS jízdenky. Budou stát cca 20 Kč na 40 min., tím budou mít platnost o 10 min. Za 90 Kč jednodenní jízdenka a za 45 jednodenní zlevněná. Pasažér nesmí nastoupit bez potvrzovací SMS, což trvá několik minut.

Uvažuje se o zavedení půlročního jízdného u dětí?

V tarifu to zatím není, ale nevylučuji, že bychom to zavedli. Tarify jsou součástí smluvních podmínek. Schvalují je zastupitelstva. Je potřeba podat podnět.

Tak tedy podáváme podnět, aby byl zaveden 6 měsíční studentský a žákovský kupon.

Větrání v trolejbusu – měli by to řidiči otevírat, protože některé jsou zaseklé.

Před časem byla instalována větší otevírací okna. Pokud má vůz klimatizaci, má řidič povinnost okna zavřít. Pokud se jedná o vůz bez klimatizace a okno nelze otevřít, požádejte o to řidiče. V nových autobusech bude obrazovka, kde se zobrazí informace o tom, že vůz má klimatizaci v provozu a okna se neotevírají.

Podnět: zařadit tuto informaci i do zvukových informací.

Chvála řidiče, který se zastal cestujících proti agresivním opilcům.

Podnět: Znovu zopakovat školení přepravy osob se zdravotním postižením pro řidiče. Je možno to přidat ke každoročnímu školení řidičů.

Dnes 7:45 nezastavil na zastávce u TERNA.

Stává se přivření do dveří. Záznam, na který je možno se na DSZO podívat, nám řekne, jak dlouho trvalo zastavení, jak dlouho byly dveře otevřeny. Bezpečnost je zajištěna pojistkou, která neumožní zavření a s otevřenými dveřmi se vůz nerozjede. Cestující se zhoršenou schopností pohybu by měl nastupovat v přední části vozu, aby měl řidič přehled. Ne všechny vozy mají dveřní kameru.

Zavedení MHD k DS Burešov

Je třeba to projednat s městem. Zatím to nezaznělo a v plánu to není. Je potřeba to technicky posoudit a vyjednat s politiky. Je tam úzká a příkrá komunikace, není zřejmé, zda by vyhovovala podmínkám MHD, není zřejmé, jak by bylo řešeno otáčení vozidla, jaký by byl typ vozidla a jaký by byl jízdní řád. Tento podnět je třeba důkladně prověřit a projednat. Více to zkonkretizovat. DSZO se tomu nebrání. Poznámka: točna by byla možná za zahrádkami u lesa.

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Ad. 4: Diskuze

Mgr. Gabriela Šilháková – připravuje se novela zákona 108 o sociálních službách, od ledna by měli inspekce přejít na krajské úřady. Příspěvek na péči zůstane stejný. Začalo posuzování klientů na ZTP, ZTP/P. 1. 1. 2015 novela zákona, kde by již měla být automatická výměna průkazu bez posudku. Nové karty budou vypadat jako kreditní karta.

Mgr. Pavlína Zubíčková – v červencovém magazínu 2 kolo dotací.

Ad. 5: Pozvánky na akce

Zdenka Urubová, Otrokovice – zajímavý web: www.pribehy20stoleti.cz, kostel v Otrokovicích pořádá Malý bazárek pro velká srdce 20.9.2014.

Sylvie Osičková – 12.6. sekáč ve Slunečnici „Módní kremace, 14.6. Běh pro Slunečnici, 26. červen Karneval s Jirkou Hadašem – vše na webu www.slunecnicezlin.cz.

Martina Langerová, Naděje Otrokovice – Festival Jeden den vyšel skvěle.

Alena Chludilová, CSP Zlín, pozvánka na Fesťáček - 21. 6.

Ošetřovatelská služba Charita Zlín, provoz funguje, jezdí do různých okrajových částí kolem Zlína. Půjčovna kompenzačních pomůcek: Podařilo se rozšířit půjčovnu o jednu postel. 18.6. se vyrábí panenky pro Unicef – 9:00 na Podlesí, akce je pro veřejnost. V září začínají kurzy trénování paměti, jsou volná místa. Výlet do KM, výlet do Luhačovic na ptačí budky.

Ad. 6: Příloha – Beseda s 1. náměstkem primátora panem Jiřím Kadeřábkem

Dotazy:

Jak se pokračuje v akci 300 km chodníků?

Daří se budovat chodníky, ale je to drahé a nelze to dělat všude.

Na Moravské jsou chodníky strašné.

Je chystaná studie na celou lokalitu kolem České, měly by se zrekonstruovat chodníky i parkovací místa. Pokud budoucí politická reprezentace rozhodne, tak bude možno příští rok stavět.

Není zebra u zámku, když se vyjíždí od zámku směrem k univerzitám.

To místo není vhodné pro umístění zebry, protože to vzbuzuje u chodců velkou neopatrnost.

Dopravní napojení z Mostní na Březnickou.

Je zpracován projekt, je plánována společná investice se Zlínským krajem. Budou tam semaforey. Rekonstrukce Mostní je složitá. Abychom mohli rozšířit komunikaci, potřebujeme posunout chodník, to omezí parkování a to může vyvolat odpor.

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

U nové knihovny 14 a 15, není možno poznat, kde končí schody, chtělo by je označit žlutou.

To je vhodná připomínka. Budeme to řešit.

Jak je to v okrajových částech města s chodníky. Kdysi jsme je budovali sami, ale pak se zaváděl plyn, chodníky se rozkopaly a už to nikdo nedal do pořádku.

Každý rok jde do místních částí 25 mil. Kč. Dělení je dle počtu obyvatel. Komise m.č. dají jednou za rok priority, tedy seznamy investic. Jednou ročně je veřejná schůze, na které by občané měli ty priority potvrdit. Občané tyto schůze málo navštěvují.

Chybí lavička mezi zastávkou a DS Burešov.

Myslím, že to není problém.

Chybí lavičky kolem cyklostezky na centrálním parku JS.

Pokud to je v mé kompetenci (je možné, že to spadá pod Technické služby), tak nevidím problém.

Na Zálešné I, když se vyjíždí, je poměrně velká prohlubeň.

Myslím, že to není problém

Podchod není zakrytý.

Schodiště je vyhříváné, nadstřešení bylo odstraněno z estetických důvodů – je to součást architektonického řešení.

Kovové lavičky jsou studené, musím si sednout na tašku, na rozdíl od laviček v Otrokovcích u kapličky, které při usazení pohladí.

V podchodu chybí označení výtahu. Není zřejmé, kdy jede eskalátor v podchodu.

Budeme řešit.

Rekonstrukce parku Komenského?

Bylo pokáceno několik stromů. Ale to bylo z důvodu jejich zdravotního stavu a důvodu celkové revitalizace parku.

• Další setkání proběhne 25. 9. 2014

Zápis zpracovala Mgr. Sylvie Osičková

Dne 20. 6. 2014