



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Návrh cílů a opatření do strategické části Střednědobého plánu sociálních služeb ve Zlíně na období 2013 - 2017



Pracovní skupina č. 1 – Děti, mládež, rodina



1. Priorita: Slabá finanční gramotnost občanů

- **Cíl:** Realizace osvětové kampaně.
- **Opatření:**
 - Využít pro tyto účely SAS pro rodiny s dětmi a rozšířit poradenský servis
 - Oslovit cílovou skupinu – rodiny s dětmi, které se dostali do dluhové pasti
 - Služba již nyní v ORP Zlín funguje. Hledání dalších možností.

2. Priorita: Koncepce prevence sociálně patologických jevů

- **Cíl:** Vytvoření koncepce sociálně patologických jevů ve spolupráci s odborem prevence kriminality a sportovišť se sociálním odborem. Aktuálně je vypracovaná koncepce prevence kriminality, na kterou bude koncepce prevence navazovat. Cílová skupina: děti, mládež, rodiny, senioři a komunity ohrožené sociálním vyloučením. V současné době velmi dobře fungující organizace: JS – Salesiánský klub mládeže, T-klub.
- **Opatření:**
 - Zajistit jednání s tímto odborem a komunikovat uvedenou prioritu
 - Podchytit a rozšířit současnou nabídku aktivit směřující k vedenému cíli

3. Priorita: Nedostatek pracovníků OSPOD

- **Cíl:** Navýšení počtu pracovníků o pět pracovních úvazků na oddělení SPOD. Zvýšené personální a administrativní nároky s přijetím nových zákonů, zejména v souvislosti s náhradní rodinnou péčí.
- **Opatření:**
 - Zjistit potřeby OSPOD
 - Komunikovat posílení současného počtu pracovníků OSPOD

4. Priorita: Finančně dostupné bydlení

- **Cíl:** Zřízení finančně dostupného bydlení pro rodiny s dětmi a pro neúplné rodiny. Aktuálně se týká dvaceti rodin.
- **Opatření:**
 - Zřízení nízkonákladových bytů.
 - Zřízení bytů se sníženým komfortem pro účely sociálního bydlení

5. Priorita: Návazná a související služba služeb sociálních – mateřské školy

- **Cíl:** Podpora vzniku nové třídy u některé ze stávajících MŠ o 12 – 15 místech pro děti s lehčím zdravotním či jiným omezením.
- **Opatření:**
 - 1.1. Vytipovat vhodnou MŠ a projednat její rozšíření

Projektové záměry

- Ad 1) Rodinné centrum Kamarád Nenuda o.s. podá na ČSOB záměr projektu na dluhové poradenství
- Ad 2) Sales. klub mládeže a Unie kompas nadále vytváří podmínky prevence soc.-pat. jevů
- Ad 3) Organizační záležitosti OSPOD v návaznosti na finanční rozpočet MPSV
- Ad 4) Záležitost MMZ
- Ad 5) MŠ – záležitost MMZ.
- O.s. Za sklem má připraven projekt v budově Astry na Příluku pro děti s poruchou autistického spektra. V ZK je cca 300 dětí s PAS. Plánovaná kapacita je 20 dětí, později je možné rozšíření této služby.

Pracovní skupina č. 2 - Senioři



Priorita č. 1: Nedostatečná kapacita pečovatelských služeb (PS), nedostatečné zajištění služeb PS o víkendech a svátcích.

- **Cíl:** Zvýšení počtu pečovatelek u registrovaných poskytovatelů služeb ve Zlíně o 10 úvazků.
- **Opatření:**
 - Průběžně sledovat počty neuspokojených žadatelů o poskytnutí pečovatelské služby
 - Zajistit finanční podporu pro poskytovatele pečovatelské služby
 - Zajistit mediální podporu a informovanost o pečovatelské službě
- K této prioritě zatím nemáme projektový záměr. Současní poskytovatelé této služby (Charita, Český červený kříž) i další (Podané ruce) by měli o rozšíření nabídky zájem, je i dostatek kvalifikovaných pracovníků, ale není zajištěno financování služby.

Priorita č. 2: Nedostatek služeb pro alkoholiky, psychotiky a bezdomovce seniorského věku.

- **Cíl:** Zřízení domova se zvláštním režimem o kapacitě 30 lůžek.
- **Opatření:**
 - Vytvořit analýzu poptávky
 - Najít objekt, vhodný pro poskytování služby
 - Zajistit poskytovatele služby
 - Zajistit ekonomickou analýzu provozu tohoto zařízení
- K této prioritě zatím nemáme vytvořen projektový záměr, nutná větší spolupráce se Zlínským krajem, protože problematika přesahuje hranice města Zlína. Velká finanční náročnost realizace této služby.

Priorita č. 3: Chybějící ambulantní služby pro osoby s demencí.

- **Cíl:** Zřízení denního stacionáře pro osoby s demencí s kapacitou 15 osob.
- **Opatření:**
 - Vytvořit analýzu poptávky po této službě
 - Najít objekt, vhodný pro poskytování tohoto typu služby
 - Najít poskytovatele služby denního stacionáře
 - Vytvořit ekonomickou analýzu provozu
- Projektový záměr k této prioritě vytvořila Naděje o.s., pobočka Zlín. Tento projektový záměr byl již zařazen do kategorie „C“ Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2013 (služby bez nároku na finanční podporu ze státního rozpočtu a z rozpočtu Zlínského kraje).

Priorita č. 4: Architektonické bariéry.

- **Cíl:** Statutární město Zlín vytvoří koncepční dokument za účasti osob se zdravotním postižením.
- **Opatření:**
 - Zajistit přijetí zástupců zdravotně postižených občanů a seniorů do Komise sociální a pro zdravotně postižené Rady města Zlína
- Projektový záměr není vytvořen, realizace této priority je záležitostí statutárního města Zlína.

Priorita č. 5: Nedostatek kompenzačních pomůcek

- **Cíl:** Vybavit půjčovny kompenzačních pomůcek ve Zlíně polohovacími lůžky, včetně matrací, v počtu 10ks.
- **Opatření:**
 - Zajistit dostatek finančních prostředků pro nákup lůžek
 - Uskutečnit výběrové řízení na dodavatele polohovacích lůžek pro půjčovny
 - Rozdělit celkový počet lůžek do jednotlivých půjčoven
- Projektový záměr vytvořili společně Svaz tělesně postižených ČR (pobočka Zlín) a Charita Zlín.

Pracovní skupina č. 3 – Osoby se zdravotním postižením



1. Priorita: Málo pracovních možností pro osoby se ZP

- **Cíl:** Podpora osob se znevýhodněním. Zvýšit podporu firmám zaměstnávající osoby se znevýhodněním.
- **Opatření:**
 - zmapování nabídky firem zaměstnávající osoby se znevýhodněním.
 - analýza činností a nakupovaných služeb z hlediska možnosti
 - využití firem, které jsou vyjmenovány v bodě 1.1, v případě
 - zaměstnat osoby se znevýhodněním.

2. Priorita: Nedostatek rezidenčních služeb pro osoby s duševním onemocněním

- **Cíl:** Vytvořit 50 míst ve službách chráněné a podporované bydlení pro osoby s duševním onemocněním, a v domově se zvláštním režimem.
- **Opatření 1.1:** V přípravě je vybudování domova se zvláštním režimem v Loučce – zřizovatelem je Zlínský kraj.
- **Opatření 1.2:** Zřídit chráněné bydlení pro lidi s duševním onemocněním ve Zlíně.

3. Priorita: Nedostatek rezidenčních služeb pro osoby s mentálním postižením

- **Cíl:** Vznik nové služby podporované bydlení, rozšíření chráněného bydlení (mohou využívat i klienti s lehkým MP), o 20 osob.
- **Opatření 1.1:** Nejmenovaný poskytovatel s.s. projednává projektový záměr na rozšíření chráněného bydlení o 10 míst ve Zlíně.
- **Opatření 1.2:** Situaci lze řešit zavedením terénních služeb (podporované bydlení), je důležitá návaznost služeb.

4. Priorita: Málo kapacit v odlehčovacích službách

- **Cíl:** Zřídit odlehčovací službu pro osoby se ZP při stávajících poskytovatelích sociálních služeb, s možností poskytovat službu pro děti se ZP, s kapacitou 10 lůžek.
- Opatření:
 - Vybrat stávajícího poskytovatele s potřebnou infrastrukturou
 - Přeregistrovat sociální službu

5. Priorita: Nedostatečná kapacita služeb osobní asistence

- **Cíl:** Rozšířit kapacitu služby osobní asistence o 20 asistentů.
- **Opatření:**
 - Zajistit vyšší finanční podporu služeb osobní asistence, aby služba mohla být postupně rozšiřována v souladu s potřebami a kapacitami poskytovatelů
 - Přijmout organizační opatření pro zlepšení finanční dostupnosti osobní asistence u osob s potřebou 24 hodinové péče

6. Priorita: Bariéry pro zdravotně postižené.

- **Cíl:** SMZ vytvoří koncepční dokument za účasti osob se ZP a odborníků
- **Opatření:**
 - Sdílet informace o průběhu tvorby dokumentu
 - Připomínkovat dokument v rámci struktur KPSS

Pracovní skupina č. 4 – Osoby ohrožené sociálním vyloučením



Priorita č. 1: Chybí zařízení pro nemocné staré alkoholiky bez příjmu

- **Cíl:** Zřízení zařízení s kapacitou 30 míst pro osoby z cílové skupiny.
- **Opatření:**
 - Zajistit vhodné prostory pro toto zařízení
 - Vytvořit kvalitní ekonomickou analýzu provozu tohoto zařízení
 - Zajistit provozovatele zařízení
 - Zajistit provozovatele terénní sociální služby a spolupráci se zdravotnickým zařízením
- Byl podán projektový záměr na Zlínský kraj. Jedná se o jednu z priorit Zlínského kraje

Priorita č. 2: Bydlení pro „nepřizpůsobivé“ ženy

- **Cíl:** Vytvoření 5 lůžek pro ženy bez domova
- **Opatření:**
 - Zajistit provozovatele sociální služby pro ženy bez domova – azylového domu, případně noclehárny
 - Zajistit prostory, ve kterých by byla služba provozována
- O této prioritě se hovoří mnoho let. Byl podán projektový záměr na Zlínský kraj za statutární město Zlín. Jedná se o jednu z priorit Zlínského kraje.

Priorita č. 3: Chybí aktivizační a motivační programy

- **Cíl:** Vytvoření aktivizačních a motivačních programů pro dlouhodobě nezaměstnané
- **Opatření:**
 - Zjistit potřeby a poptávku po aktivizačních a motivačních programech pro dlouhodobě nezaměstnané
 - Zajistit provozovatele aktivizačních a motivačních programů pro dlouhodobě nezaměstnané
 - Zajistit veřejnou službu pro dlouhodobě nezaměstnané v počtu 50 lidí měsíčně
- Hledá se poskytovatel těchto programů.

Priorita č. 4: Vysoký počet předlužených osob

- **Cíl:** Zvýšit kapacitu služby Dluhového poradenství o 2 úvazky
- **Opatření:**
 - Rozšířit kapacity odborného sociálního poradenství, které je zaměřeno na dluhy
- Ve Zlíně funguje služba Dluhové poradenství Samaritán. Ta zde má jednoho pracovníka na 1,0 úvazku. Poptávka přesto převyšuje kapacitu služby.

Priorita č. 5: Nedostatek následné péče pro lidi závislé na alkoholových a nealkoholových drogách

- **Cíl:** Vytvořit službu následné péče ambulantní formou na 2,0 úvazku (1 soc. pracovník a 1 terapeut)
- **Opatření:**
 - Zajistit poskytovatele služby/eb
 - Získat finance na provoz
 - Zajistit prostory tak, aby nedocházelo ke křížení uživatelů jiných typů zařízení pro cílové skupiny.
- Byl podán projektový záměr na Zlínský kraj. Podpořena byla služba následné péče jako opatření „C“ Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje na rok 2013.

Společné priority



Priorita č. 1: Finance

Cíl: 100% dofinancování služeb z veřejných rozpočtů

Cíl: Nastavení víceletého financování

Cíl: Zajištění financí na investice

Priorita č. 2: Kvalita

Cíl: Sdílení dobré praxe a podpora inovací
v sociálních službách



Priorita č. 3: Osvěta, informovanost a aktivizace

Cíl: zajistit koordinovaný postup –
spolupráce statutárního města Zlína a NNO



Priorita č. 4: Koordinace

Cíl: Zajištění úvazku koordinátora KPSS

