

Statutární město Zlín

náměstí Míru 12
760 01 Zlín

Vážení,

na základě § 36 odst. 3 a 4 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, Vám jako provozovatel vodovodu „Tovární areál SVIT, vodovod“ číslo 7213-635561-29447372-1/1“ předáváme níže uvedené údaje:

- o rozsahu zmocnění
- jakosti dodávané pitné vody
- způsobu zjišťování množství odebírané vody
- technických požadavcích na vnitřní vodovod a přípojky
- fakturaci, případné zálohové platbě a o způsobu vyúčtování
- reklamační řád
- možnostech přerušení nebo omezení dodávky vody a o podmínkách náhradních dodávek vody a údajích o způsobu informování osob, které tyto služby využívají
- případných smluvních pokutách

Výše uvedené údaje je možné nalézt také na našich internetových stránkách:

<http://www.vodovodbatuvareal.cz/cs/>

V souladu se zákonem a kanalizacích Vás tímto žádáme o zveřejnění uvedených informací dle příslušných ustanovení zákona.

S pozdravem

Ing. Aleš Plachý
Digitálně podepsal Ing. Aleš Plachý
Datum: 2025.05.30 14:12:01 +02'00'
.....
Ing. Aleš Plachý
jednatel společnosti
CREAM energo, s.r.o.

**Informace o rozsahu zmocnění identifikovaným vlastníkem
vodovodu identifikovanému provozovatelem smlouvou podle § 8 odst.
2 zákona o vodovodech a kanalizacích**

Vlastník vodovodu pověřuje provozovatele:

k tomu, aby jeho jménem činil veškeré právní a jiné úkony, k nimž je jinak v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích oprávněn vlastník vodovodu (dále jen: „zákon“), zejména:

- k vedení majetkové a provozní evidence (§ 5 zákona)
- k vstupování a vjíždění na cizí pozemky vodovodem přímo dotčené (§ 7 zákona)
- k uzavírání písemných smluv o dodávce vody s odběrateli (§ 8 zákona)
- k provádění zásahu do sítě za účelem zajištění plynulého a bezpečného provozu bez dalšího souhlasu vlastníka – zmocnitele (§ 9 zákona)
- dle § 10 k účtování náhrad hrazených odběrateli souvisejících s neoprávněným odběrem vody na účet provozovatele – zmocněnce (§ 10 zákona)
- k přebírání přeložek vodovodu včetně dokumentace od stavebníků (§ 24 zákona)
- k předávání informací obecnímu úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu (§ 36 odst. 3 zákona)
- ke zveřejňování porovnání položek výpočtu ceny pro vodné, vč. jejich zasílání ministerstvu (§ 36 odst. 5 zákona)

Zmocněnec je na základě tohoto zmocnění oprávněn jednat s třetími osobami, správními a dalšími orgány a institucemi v záležitostech týkajících se vodovodu „Tovární areál SVIT, vodovod“ číslo 7213-635561-29447372-1/1“.

Informace o jakosti dodávané pitné vody

Voda odebraná z podzemních vodních zdrojů pro účely úpravy na vodu pitnou (dále jen "surová voda") musí splňovat v místě odběru před její vlastní úpravou požadavky na její jakost ve vazbě na použité standardní metody úpravy surové vody na vodu pitnou.

Provozovatel vodovodu je povinen provádět odběry vzorků surové vody v místě odběru před její vlastní úpravou a provádět jejich rozborů a celkové výsledky zasílat jednou ročně krajskému úřadu a příslušnému správci povodí.

Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody. Podle těchto právních předpisů je provozovatel povinen zajistit ve stanoveném rozsahu a četnosti kontrolu pitné vody. Četnost rozborů pitné vody závisí na počtu zásobovaných obyvatel a množství dodávané pitné vody.

Výsledky rozborů pitné vody jsou zveřejňovány na internetových stránkách provozovatele.

Pro společnost CREAM energo, s.r.o. provádí odběry a rozborů pitné vody společnost, která je držitelem všech autorizací potřebných pro provádění této činnosti, a to na základě plánu odběrů vzorků na vodovodní síti.

Informace o způsobu zjišťování množství odebírané vody

Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Ve výjimečných a odůvodněných případech může být množství dodané vody stanoveno jiným způsobem, a to po předchozí dohodě mezi provozovatelem a odběratelem.

Množství dodané vody zjištěné po odečtu vodoměru nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky vody. Odečty vodoměrů provádí provozovatel měsíčně.

Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru za účelem jeho odečtu. Je-li vodoměr umístěn v šachtě, musí tato být přístupná a odvodněná. V případě vodoměrů s rádiovým modulem, který umožňuje dálkový odečet, není přítomnost odběratele při odečtu nutná.

Informace o technických požadavcích na vnitřní vodovod včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod

Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě a navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní vodovod je součástí budovy. Vnitřní vodovod není vodním dílem.

I. Technické požadavky:

Vlastník nemovitosti, který se rozhodne napojit tuto nemovitost na vodovod nebo realizovat úpravy na stávající vodovodní přípojce či na stávajícím vnitřním vodovodu, musí předložit (provozovateli vodovodu pro veřejnou potřebu) projektovou dokumentaci stavby nebo stavebních úprav k vyjádření. Bez kladného vyjádření společnosti nelze novou vodovodní přípojku nebo úpravy na stávající vodovodní přípojce či na vnitřním vodovodu realizovat.

II. Projektová dokumentace na vodovodní přípojku nebo její úpravy a na vnitřní vodovod nebo jeho úpravy musí obsahovat tyto náležitosti:

- technickou zprávu
- výpočet potřeby vody dle ČSN 736655 a výpočet potřeby požární vody dle ČSN 73 0873
- popis případných jiných zdrojů vody (např. domovní studna)
- přehlednou situaci v měřítku 1:500 (případně 1:250) včetně zákresu přilehlých objektů a inženýrských sítí v místě křížení, či v souběhu, zakreslených v katastrální mapě
- půdorys v měřítku 1:50 (případně 1:100) včetně uvedení světlosti a materiálu přípojky
- podélný profil vodovodní přípojky
- kladečské schéma vodovodní přípojky a vnitřního vodovodu
- výkres umístění vodoměrné sestavy
- stavební výkres vodoměrné šachty (v případě, že vodoměrná sestava není umístěna do nemovitosti)

III. Projektční řešení vodovodní přípojky a vnitřního vodovodu musí respektovat tyto požadavky:

- pro jednu nemovitost se zřizuje zpravidla pouze jedna vodovodní přípojka.
- ochranné pásmo vodovodní přípojky je 1 m od vnějšího líce stěny potrubí na obě strany. V tomto prostoru je možné provádět stavební práce jen se souhlasem provozovatele vodovodu.
- minimální odstupové vzdálenosti od ostatních sítí musí splňovat ČSN 73 6005
- vodovodní přípojka nesmí být propojena s potrubím jiného vodovodu (s jiným zdrojem vody).
- potrubí musí být uloženo do nezámrzné hloubky, dle určení projektanta přípojky, min. 120 cm.
- vodovodní přípojka musí být přímá bez ohybů a lomů vedena kolmo na vodovodní řad.
- materiál použitý na výstavbu vodovodní přípojky musí být zdravotně nezávadný dle vyhlášky č. 409/2005 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody, ve znění pozdějších předpisů. Použitý materiál musí být doložen atesty v českém jazyce. Pro nově budované vodovodní přípojky je možné použít materiál polyethylen (PE). Vybrané přípustné materiály pro vnitřní vodovod uvádí Příloha A ČSN EN 806-2.
- potrubí z olova nebo mědi jsou pro vodovodní přípojky a vnitřní vodovod nevhodné, nesplňují výše uvedenou vyhlášku a nesmí být na přípojky používány
- pro prostup zdí, podlahou, základem, stěnou šachty je nutné potrubí přípojky umístit do chráničky o min. Ø 63.

- vodoměrná sestava je umísťována do vodoměrné šachty, pokud není líc budovy odběratele shodný s hranicí pozemku odběratele nebo je-li délka přípojky větší než 20 m od napojení na vodovodní řad nebo je-li délka vodovodní přípojky od hranice pozemku větší než 10 m. Do objektů je možné vodoměrnou sestavu umístit za první obvodovou zeď.
- vodoměrnou šachtu je možné umístit těsně za hranicí pozemku (oplocení).
- umístění vodoměrné sestavy musí umožňovat snadný přístup pro čtení, montáž, údržbu a demontáž.
- související zákony, vyhlášky a normy:
 - o zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů
 - o vyhláška č. 409/2005 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody
 - o vyhláška č. 428/2001 Sb. kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., zákon o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů ČSN 755411 Vodovodní přípojky
 - o ČSN 75 5409 (755409) Vnitřní vodovody
 - o ČSN EN 806-1 (736660) Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě – Část 1: Všeobecně
 - o ČSN EN 806-2 (755410) Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě – Část 2: Navrhování
 - o ČSN EN 806-3 (755410) Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě – Část 3: Dimenzování potrubí – Zjednodušená metoda
 - o ČSN 75 5401 (755401) - Navrhování vodovodního potrubí
 - o ČSN 75 5455 (755455) - Výpočet vnitřních vodovodů ČSN 730873 Požární bezpečnost staveb – zásobování požární vodou

Vlastní připojení nově vybudované vodovodní přípojky na vodovodní řad či na předbudovanou část vodovodní přípojky může provést pouze provozovatel vodovodu. Připojení je možné po kolaudaci vodovodního řadu. Podmínkou připojení je uzavření smluvního vztahu s provozovatelem vodovodu, osazení vodoměru a doložení geodetického zaměření skutečného provedení vodovodní přípojky provozovateli.

Aktualizované informace jsou dostupné na <http://www.vodovodbatuvareal.cz/cs/>

Informace o fakturaci, případné zálohové platbě a o způsobu vyúčtování

Cena za vodné je účtována těmito způsoby:

Bez záloh:

- měsíčně vždy po provedeném odečtu, po kterém je do 14 dnů zasílán daňový doklad
- výjimečně jsou odečty prováděny čtvrtletně, nebo ročně
- mimořádně, v případě potřeby, kdy odběratel z důvodu rozúčtování dalším odběratelům nebo potřeby zaúčtování nahlásí stav vodoměru. Rovněž v případě změny vlastníka nebo ceny vody.

Splatnost faktur je standardně nastavena na 14 dnů ode dne data vystavení faktury, přičemž je preferován elektronický způsob zasílání faktur prostřednictvím Klientského portálu nebo mailem.

Reklamační řád

IV. Obecná ustanovení

Společnost **CREAM energo, s.r.o.** jako provozovatel vodovodu označeného jako „Tovární areál SVIT, vodovod“ číslo 7213-635561-29447372-1/1 (dále jen „provozovatel“) vydává ve smyslu § 36 odst. 3 písm. g) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen „zákon č. 274/2001 Sb.“) tento reklamační řád. Reklamační řád stanovuje podmínky a rozsah odpovědnosti za vady poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody. Dále stanovuje způsob a místo jejich uplatnění včetně nároku odběratele, vyplývajících z odpovědnosti provozovatele.

V. Rozsah odpovědnosti

Odběratel má právo uplatnit vůči provozovateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- a) u dodávky pitné vody
 - na jakost dodávané pitné vody a
 - na množství dodané pitné vody
- b) u vyúčtování
 - na jakoukoliv vadu vyúčtování, která brání jeho včasné úhradě.

III. Místo a forma uplatnění reklamace

1. Odběratel uplatní reklamaci:

- a) písemně, e-mailem nebo prostřednictvím Klientského portálu (tyto kontakty na provozovatele jsou uvedeny ve Smlouvě, na faktuře a webových stránkách provozovatele);
- b) telefonicky pouze v případě, že se jedná o reklamaci jakosti dodané vody na telefonním čísle call centra (zákaznické linky) provozovatele 573 776 555.

3. Reklamace musí obsahovat:

- a) jméno a příjmení odběratele, je-li fyzickou osobou nebo obchodní firmu (název) a IČO, je-li právnickou osobou, včetně kontaktní osoby a telefonického spojení;
- b) bydliště nebo sídlo odběratele;
- c) adresu místa odběru pitné vody;
- d) popis vady nebo reklamace;
- e) datum podání reklamace.

4. V případě, že reklamace odběratele nebude obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, bude odběratel vyzván, aby tyto údaje doplnil. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že je reklamace již bezpředmětná.

IV. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

- 1. Provozovatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v zákaznickém centru přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamací. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned, je provozovatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu. Reklamace musí být vyřízena ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodli na lhůtě delší.
- 2. Provozovatel je povinen prověřit všechny závažné skutečnosti uváděné odběratelem, které se přímo týkají poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody.
- 3. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli nezbytnou součinnost při přeshetřování a řešení reklamace, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků, nebo tímto pověřit jinou osobu, předkládat provozovateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody.

4. Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne zaměstnanec provozovatele pověřený přešetřením reklamace, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“), schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí provozovatel bez zbytečného odkladu od uplatnění reklamace s tím, že odběr bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na odběrném místě, kterého se reklamace jakosti pitné vody týká. Současně provozovatel zajistí analýzu odebrané reklamované pitné vody v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem provozovatele předložen přehled výsledku rozboru vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené platnými právními předpisy nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví a reklamace bude po provedení rozboru pitné vody kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.
5. Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí provozovatel ve lhůtě do 7 pracovních dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru. Odběratel nebo jím pověřená osoba má povinnost být přítomen u kontrolního odečtu stavu vodoměru. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamace považována za bezpředmětnou. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bez zbytečného odkladu po provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedenými provozovatelem.
6. Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení jeho žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění), nebo pozbylo platnosti ověření vodoměru podle tohoto zvláštního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční a provozovatel hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením. V opačném případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel. Množství skutečně dodané vody se v takovém případě stanoví způsobem podle odstavce 8 tohoto článku níže.
7. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje.
8. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, bude vodoměr považován za nefunkční. Stanovení množství skutečně dodané vody se v takovém případě provede podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku, nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak. Za období k vypořádání se přitom považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

9. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Újmou se rozumí veškeré majetkové hodnoty, které provozovatel vynaložil, nebo které by bylo nutné vynaložit, aby došlo k uvedení věci v předešlý stav. Tím nejsou dotčeny další nároky provozovatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
10. Vadu vyúčtování služeb (faktury) může odběratel reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit. Provozovatel je povinen podle povahy zjištěných chyb vystavenou fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněnou reklamaci fakturovaných údajů přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. V případě neoprávněné reklamace zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a náklady spojené s takovou reklamací budou účtovány odběrateli.
11. V případě, že odběratel, který je spotřebitelem dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, nesouhlasí s výsledkem vyřízení reklamace u provozovatele, je oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci (ČOI) jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Bližší informace je možné získat na webových stránkách ČOI www.coi.cz.

V. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
2. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona. V případě neoprávněné reklamace budou náklady vzniklé provozovateli vyúčtovány odběrateli. Provozovatel neodpovídá za vady, pokud se prokáže, že odběratel porušil ustanovení Kanalizačního řádu o kvalitě vypouštěných odpadních vod.
3. V ostatních případech je provozovatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

VI. Závěrečná ustanovení

Účinnost reklamačního řádu od 1.6.2025

Informace o Možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody

Možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod upravuje § 9 odst. 5 až 11 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (ZoVaK).

1. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky, nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění také v případě, kdy je mu při stavu nedostatku vody vyhlášeném podle zvláštního právního předpisu příslušným orgánem upraveno, omezeno nebo zakázáno nakládání s vodami. Přerušení nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.
2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 ZoVaK,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.
3. Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 2 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody
 - a) podle odstavce 2 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem
 - b) podle odstavce 2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací
4. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 1 nebo odstavce 2 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
5. Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 1 nebo odstavce 2 písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody.
6. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 2 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
7. Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek.

Informace o případných smluvních pokutách

Provozovatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu zejména v souvislosti s:

1. pozdními platbami Odběratele, a to:

- pro případ prodlení Odběratele s plněním peněžitého závazku podle smlouvy, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení

2. neoprávněným odběrem:

- za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody, a to ve výši 10.000,- Kč