

Zápis z 1. jednání pracovní skupiny č. 4 – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 13. 2. 2025

Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: Bc. Soňa Moravcová (koordinátorka komunitního plánování), členové pracovní skupiny dle prezenční listiny

Délka trvání jednání: 1,5 hod.

Program jednání:

1. Prezenze přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných – Bc. S. Moravcová
3. Seznámení s programem jednání – Bc. S. Moravcová
4. Potřeby v oblasti snižování bytové nouze – Bc. Dan Škarka
Na jednání byl pozván Bc. Dan Škarka z organizace Platforma pro sociální bydlení – nám představil 30 klíčových témat. Tato témata byla sestavena z rozhovorů s politiky, úřadem a neziskovými organizacemi.
Cílem je zprostředkování a poskytnutí zpětné vazby klíčovým aktérům a přispět ke stanové priorit pro snižování bytové nouze.
Členové pracovní skupiny byli požádáni o prioritizování témat – vybrat 10 nejdůležitějších témat a těm udělit body. Prezentace viz zápis z jednání pracovní skupiny.
Odkaz na bodování zašle pan Škarka na emailovou adresu koordinátorky a ta rozešle členům pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením.
5. Diskuze – informační „kolečko“:

Správa uprchlických zařízení MV, Centrum pro integraci cizinců Zlínský kraj, Magdaléna Postavová:

- poskytují poradenství pro cizince
- velká část klientely jsou uprchlíci z Ukrajiny.

Odbor sociálních věcí MMZ, oddělení sociální práce, Mgr. Irena Seifertová:

- náplní práce je veřejné opatrovnictví, dále zastává pozici poradce pro národnostní menšiny a romského kurátora
- vykonává i pozici veřejného opatrovníka.

Odbor sociálních věcí MMZ, středisko terénní sociální práce, Mgr. Pavla Nevjelíková:

- v pracovní skupině hlavně čerpají náměty pro možnou spolupráci neziskových organizací a opatrovanců.

Oblastní spolek ČČK Zlín, Mgr. Pavlína Štachová:

- provozují službu azylového domu
- sedárnu využívá asi 5-10 klientů za noc
- v nízkoprahovém zařízení kolem 10 klientů

- nově se objevuje cílová skupina mladých konfliktních nevychovaných osob, další hodně zastoupenou skupinou jsou osoby s duševním onemocněním.

Linka SOS Zlín, Mgr. Irena Majtnerová:

- vedoucí linky SOS Zlín + poskytuje i přímou péči s klienty
- slaví 30 let fungování, připravují Konferenci
- rozšíření chaty od 18 – 21 hodin každý den, nejmladší klient je ve věkové kategorii 9 let, hodně řeší vztahové záležitosti, nevěry, sebepoškozování
- výhledově hledají nové prostory
- Linka SOS je nově organizačně zařazena pod Odbor sociálních věcí MMZ.

Romodrom o.p.s., Mgr. Adéla Suhradová, Mgr. Ivana Chrástková:

- poskytují odborné dluhové poradenství, k případným konzultacím mají k dispozici 2 právníky.

Úřad práce ČR, Krajská pobočka ve Zlíně, Ing. Bohdan Šafr:

- dále postupují práce na superdávce
- na ÚP probíhá racionalizace - bude docházet k rušení poboček (Rožnov pod Radhoštěm, Karolinka, Slavičín, Holešov, Bojkovice) – do poloviny roku 2025
- zákonné úpravy dávek jsou ve druhém čtení v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR, účinnost je posunuta na 1. 10. 2026 – zatím se čeká, jaké pozměňovací návrhy budou zařazeny, parametry jsou zatím hodně benevolentní.

Centrum inspirace z.ú., Mgr. Jiřina Králová:

- zaměřuje se na pomoc osobám s dočasnou ochranou, mají dětské skupiny, zaměřují se na znevýhodněné osoby
- spolupracují s městem Zlínem na projektu Podpora integrace držitelů dočasné ochrany v ORP Zlín II a dále se snaží podat žádost a pokračovat v již třetím projektu
- aktivity už jsou v běhu, mají dětskou hernu pro věkovou kategorii 2 – 6 let
- sídlí na Lešetíně.

spolek Pod křídly, Mgr. Jiřina Králová:

- poskytují pobytovou sociální službu – domy na půl cesty
- v domě na půl cesty na Kamenné probíhají renovace kuchyňských linek, jsou plně vytíženi
- nájemní bydlení se sociální službou v Kostelci – bydlí zde většinou maminky s dětmi, plná kapacita.

Charita Otrokovice, Bc. Zuzana Polame, DiS., Bc. Eliška Petříková:

- v Otrokovicích je zrušen azylový dům pro matky s dětmi
- dluhová poradna se v Otrokovicích přesunula do centra města.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Alena Podaná:

- administruje 2 účelové fondy – sociální a prorodinný
- vyzvala organizace, aby si podávali žádosti, pokud se starají o klienty ze Zlína, sociální fond má 3 programy: A základní síť a ministerské síť, B nejsou v síti, C dočasná síť. Je nutné sledovat stránky MMZ, kde jsou informace o vyhlášeném dotačním programu.
- v dotačním programu pro rok 2025 poslalo žádosti 38 poskytovatelů na 101 sociálních služeb. Celkem za 23 049 000,-, 2 žádosti budou pravděpodobně

zamítnuty a u 1 žádosti bude rozhodovat Komise sociální, zdraví a pro zdravotně postižené RMZ.

- v dubnu bude vyhlášen program na dotace z prarodinných aktivit, organizace budou obeslány.

Odbor sociálních věcí MMZ, Bc. Soňa Moravcová:

- připravujeme aktualizaci Katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb
- rozvojové záměry – záměry cílené na Zlín – celkem 29, typ A reagují na konkrétní poptávané identifikované nepokryté potřeby – 8, typ B nereagují na konkrétní poptávané identifikované nepokryté potřeby, ale reagují na zjištěnou potřebu v území – 21, soulad s komunitním plánem – 26 záměrů.

6. Termín dalšího jednání PS: 22. 5. 2025 ve 14:00 hodin.

Zapsala: Bc. Soňa Moravcová v. r.

Dne: 7. 3. 2025

Zlín Potřeby v oblasti snižování bytové nouze

Sběr zpětné vazby a prioritizace

Popis vzniku potřeb

- Projekt „TOP 20 obcí“
- Rozhovory s klíčovými aktéry
 - Klíčové téma je snižování bytové nouze.
 - Sběr rozhovorů (politici, úřad, nezisk), přepisy a analýza.
 - Shlukování a interpretace.
 - Rizika kvalitativního výzkumu:
 - Nedostatečný vzorek respondentů
 - Chybná interpretace získaných informací
 - Ovlivnění interpretace subjektivní zkušeností analytika
- Cíl
 - Zprostředkování, poskytnutí zpětné vazby klíčovým aktérům (politici, úřad, neziskové organizace, apod.).
 - Přispět ke stanovení priorit pro snižování bytové nouze (možná nová zadání pro klíčové aktéry – interní i externí).

Úvod

- Časová dotace – 30 minut
- Způsob práce – 25 min
 - prezentace
 - Pouze základní body
 - Více je v zaslaném dokumentu
 - Sběr zpětné vazby a komentářů
 - Vyvarovat se diskuzi (na diskuzi bude v případě zájmu prostor později)
 - Nutnost krátkých komentářů, co nejvíce k danému tématu
 - V případě úspory času z předchozího bodu, lze tuto úsporu využít v dalších blocích
- Závěr – 5 minut – prioritizace
 - Doporučení: Průběžně si zaznamenávejte své priority v jednotlivých blocích.

1. Zajištění kapacit terénních pracovníků

- Udržitelnost a rozvoj terénních služeb
- Podpora činnosti KMB
- Intenzivní podpora v bytech (podporované bydlení)
- Stabilizace pracovníků (motivační programy, vzdělávání)

2. Úřad práce: MOP, přístup a komunikace

- Rozšíření využívání MOP pro osoby v nouzi
- Nejednotná praxe mezi pobočkami (např. Zlín vs. Otrokovice)
- Odmítání MOP na zálohu nájmu a kauci
- Zavedení proklientského přístupu

3. Spolupráce, zapojení politiků a veřejnosti

- Kooperace mezi sektory (sociální služby, úřady, NNO, soukromý sektor)
- Zvýšení informovanosti politiků
- Osvětové kampaně, setkání, workshopy
- Budování důvěry veřejnosti v sociální služby

4. Podpora snižování bytové nouze

- Koordinace a podpora krajského úřadu
- Zjednodušení procesů a systémová opatření
- Strategické plánování

5. Financování a rozvoj sociálních služeb

- Víceleté financování sociálních služeb
- Nedostatek lůžek pro seniory a následnou péči
- Rozšíření služeb pro osoby bez domova a s duševním onemocněním
- Zvýšení ubytovacích kapacit

6. Zapojení neziskových organizací

- Posílení participace NNO na řízení města v sociální oblasti

7. Řešení exekucí a zadlužení

- Prevence zadlužování a podpora při řešení dluhů

8. Podpora ze strany kraje a státu při řešení bezdomovství

- Přenos dobré praxe v ČR i ze zahraničí
- Podpora inovativních přístupů (HL, HF)
- Propojování odborníků

9. Finanční a metodická podpora bytového fondu

- Využití státních a evropských zdrojů
- Zjednodušení pravidel pro podporu obcí

10. Podpora domácností s dětmi s postižením

- Koncepční řešení bydlení pro rodiny s dětmi s postižením

11. Spolupráce mezi Zlínem a Otrokovicemi

- Koordinace komunitního plánování

12. Posílení kompetencí SMOČR v oblasti bydlení

- Rozšíření bytových fondů obcí
- Metodická a legislativní podpora

13. Zjednodušení administrativních procesů

- Potřeba zjednodušit přenesenou působnost

14. Zrychlení práce soudů

- Efektivnější přidělování kolizních opatrovníků

15. Koordinace na úrovni krajů

- Tvorba odborných metodik
- Optimalizace sítě sociálních služeb

16. Zjednodušení dotačních titulů

- Lepší koordinace při čerpání a administraci dotací

17. Spolupráce s městy ohledně pozemků

- Uvolňování státních pozemků pro výstavbu bydlení

18. Podpora domácností v nepříznivých podmínkách

- Zvyšování finanční gramotnosti a prevence ztráty bydlení
- Identifikace ohrožených domácností

19. Nábytková banka a vybavování bytů

- Zajištění základního vybavení pro domácnosti v nouzi

20. Kapacity bydlení

- Rozvoj dostupného bydlení a podporovaného bydlení
- Spolupráce s developery
- Snižování počtu nevyužívaných investičních bytů



21. Spolupráce se soukromými pronajímateli

- Budování databáze pronajímatelů
- Zavedení garančních mechanismů

22. Řešení zneužívání příspěvků na bydlení

- Kontroly, prevence a etické kodexy

23. Krizové a nouzové bydlení

- Zvýšení kapacit azylových domů a krizových bytů
- Vytvoření nízkoprahového bydlení

24. Kontaktní místo pro bydlení

- Mapování bytové nouze a koordinace projektů
- Zavedení "sociálního makléře"

25. Podpora KMB (Komisí pro bydlení)

- Sdílení metodik a osvědčených praxí

26. Bytový fond neziskových organizací

- Pronájmy pro poskytování sociálních služeb

27. Spolupráce s UTB – Fakulta humanitních studií

- Zapojení studentů do praxe

28. Koncepční a strategické plánování

- Chybějící dlouhodobá strategie bydlení
- Analýza trhu bydlení a jeho vývoje

29. Péče o rodiny a seniory

- Monitoring seniorů ohrožených ztrátou bydlení
- Řešení případů rodin s dětmi v krizových situacích

30. Revize pravidel přidělování bytů

- Transparentní pravidla přidělování městských bytů
- Posílení role Odboru sociálních věcí

Prioritizace témat – PS

<https://forms.gle/NJWQLtsJ43e32vBM9>



Děkujeme za spolupráci

Kontaktní údaje:
dan.skarka@socialnibydeni.org
+420 735 196 703