

Zápis z 3. jednání pracovní skupiny č. 2 – Senioři

Datum: 30. 9. 2025

Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: Mgr. Radana Dundálková (vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ), Bc. Soňa Moravcová (koordinátorka komunitního plánování), členové pracovní skupiny dle prezenční listiny

Délka trvání jednání: 2 hod.

Program jednání:

1. Prezenze přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných – Bc. S. Moravcová
3. Seznámení s programem jednání – Bc. S. Moravcová
4. Diskuze – informační „kolečko“:

Global Partner sociální služby s.r.o., Karolína Papayová, DiS.:

- představila novou vedoucí střediska a regionální manažerku, paní Jitku Gabrielovou
- v současné době mají doplněný stav zaměstnanců, potýkají se s těžším zdravotním stavem klientů
- kapacity sociálních služeb jsou naplněny, nemají místo.

Global Partner Péče z.ú., Jitka Gabrielová:

- je novou vedoucí střediska a regionální manažerkou
- ve Zlíně poskytují odlehčovací službu terénní – 3 úvazky jsou cíleny na Zlín a 0,5 úvazku Otrokovice.

Andělé stromu života p.s., Mgr. Lenka Košťálová, MBA:

- mají plný stav zaměstnanců
- probíhá digitalizace
- u hospicových klientů jsou schopni odlehčovací službu zavést hned, u nehospicových to trvá, ale snaží se vyjít vstříc i jim

ABAPO, Ing. Ivo Daněk:

- plný stav zaměstnanců
- po jednání na Krajském úřadě Zlínského kraje budou asi část úvazků převádět na pečovatelskou službu, zbytek úvazků sociální služby zůstane osobní asistence.

ADRA, dobrovolnické centrum, Mgr. Jarmila Vodičková:

- vysílají dobrovolníky do neziskových organizací
- mají pořád nedostatek dobrovolníků, dobrovolníci musí být důkladně proškoleni.

NADĚJE Zlín, Mgr. Žaneta Zlámalová:

- probíhá výběr zaměstnanců do nového Domova se zvláštním režimem v Malenovicích.

NADĚJE Zlín, Mgr. Kateřina Červinková:

- bude novou vedoucí denního stacionáře, Bc. Jana Vrbová bude novou – vedoucí DZR v Malenovicích – probíhají tam stavební práce, spolupráce s městem je dobrá,

proběhl den otevřených dveří – byla to příjemná akce, dne 10. 10. 2025 od 19 hodin na hotelu Zlín proběhne Benefiční večer Naděje

- pracovníci při šetření zjišťují, že nejsou volné kapacity terénních služeb – rodinní příslušníci si na to stěžují.

Svaz tělesně postižených v ČR, z.s., Alena Merhautová:

- provozují půjčovnu kompenzačních pomůcek, v půjčovně mají hodně vozíků
- v organizaci probíhají rukodělné práce, rehabilitační cvičení
- vydávají Euroklíče, rekonstrukce domu
- budou připravovat výstavu rukodělných prací.

Obec Lukov, Stanislava Hudečková:

- pořádali zájezd pro seniory do výroby papíru
- ve spolupráci s místními hasiči z Lukova pořádali výjezd na hrad Lukov
- v rámci klubu seniorů pořádají přednášky a připravují vánoční setkání.

Obec Želechovice nad Dřevnicí, PaedDr. Alena Gajdůšková, místostarostka obce:

- obec provozuje seniortaxík pro občany nad 65 let, od 1.10. jezdí i pro obec Lípa a Zádveřice
- v červnu úspěšně získali základní certifikát – family friendly, za 3 roky budou obhajovat, připravují dětskou skupinu, klub seniorů má již 80 členů.

Krajský úřad Zlínského kraje, Mgr. Michaela Knotová Poláková:

- nová koordinátorka komunitního plánování
- dne 4. 11. 2025 se uskuteční setkání poskytovatelů sociálních služeb – pozvánky budou sociálním službám rozeslány.

Centrum pro rodinu, SeniorPoint, Ing. Bc. Ivana Mutová:

- pořádají spoustu akcí, velký zájem mezi seniory je o cvičení – otevřeli novou skupinu
- je nová aplikace – seniorpasy
- dotazy: Výstavba Lesního domova, zda máme nějaké informace – určitě se nedostanou do sítě – bližší informace nemáme, nikdo OSV neoslovil, neinformoval. Domovy s pečovatelskou službou – už s příchodem zákona o sociálních službách ve Zlíně nemáme, zájemci si musí službu nasmlouvat sami, komunitní domovy na Zlínsku nejsou).

Anděl Strážný, z.ú., Mgr. Jitka Martínková:

- poskytuje komplexní a nepřetržitou tísňovou péči po celé ČR, cílem je umožnit seniorům zůstat v prostředí svého domova co možná nejdéle
- nabízí prezentaci přístrojů v prostorách sociálních služeb.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Pavla Nevjelíková, Mgr. Veronika Halasová, terénní sociální pracovnice projektu Podpora sociální práce v obci s rozšířenou působností Zlín:

- hodně řeší seniory bez rodiny v domácnostech
- potýkají se s problémem, že sociální služby mají plné kapacity, nemají možnost službu klientovi nabídnout nebo zprostředkovat, a to jak terénní, tak i pobytové
- službu seniortaxi klienti hojně využívají.

“HVĚZDA z.ú., Mgr. Bc. Markéta Rozálie Mitáš, pověřená ředitelka; Mgr. Martina Bednaříková, sociální pracovnice:

- v současné době mají volné ubytovací kapacity jak v DZR, tak i v hospicové péči
- lůžka jsou zařazena zpět v Základní síti Zlínského kraje
- hodně se snaží očistit jméno, jsou pořád hodně dezinformace ohledně služby

- přijali 8 nových pečovatелů, 1,2 úvazku zdravotního personálu,
- mají i dobrou zpětnou vazbu, s rodinnými příslušníky se snaží jednat a napravit chyby předešlého vedení
- opravují smlouvy s pomocí právníka, od nového roku už budou smlouvy v pořádku, zatím jsou ve stejném režimu, kapacita DZR 45+15, hospic 14
- pokud budou mít klienti nebo rodinní příslušníci zájem, mají možnost se do zařízení přijít podívat nebo ať zavolají a domluví si schůzku
- vstupní poplatky do zařízení nejsou
- hospicová péče je jen pro klienty hospicové, hospicová péče navázala spolupráci s Krajskou nemocnicí T. Bati, a.s., pro přijetí stačí, že lékař vypíše formulář, pokud je to v nemocnici, šetření neprobíhá a když je volná kapacita – přijmou klienta hned, bez sociálního šetření.
- Doplnění informací z ÚP: Pokud je člověk v terminálním stavu, tak se dává hned příspěvek na péči – odchází hned s rozhodnutím 3. stupně na 12 měsíců.

Odbor sociálních věcí MMZ, vedoucí oddělení sociální práce, Mgr. Lenka Pospíšilová:

- od prosince plná kapacita zaměstnanců na oddělení sociální práce
- zaznamenali velký nárůst parkovacích průkazů, narůstají počty klientů veřejného opatrovnictví,
- zatím nemají euro klíče, i když už několikrát žádali o dodání
- roste poptávka po terénních službách, v rámci sociálního poradenství nabízí na oddělení i ambulantní služby, ale rodinní příslušníci chtějí pořád prvotně pobytovou službu.

Úřad práce ČR, Krajská pobočka ve Zlíně, Mgr. Gabriela Šilháková:

- agenda nepojistných dávek přechází od července 2026 na Českou správu sociálního zabezpečení – ale zatím zaměstnanci nechtějí přejít
- výměna průkazu osob se zdravotním postižením – nové průkazy vydávají do 7 dnů od podání
- terminální stav od 1. 9. 2025 změna – zapomnělo se do zákona dát to, že se neprovádí šetření, pokud je člověk v terminálním stavu, tak ÚP ale hned přiznává příspěvek na péči – odchází hned s rozhodnutím 3. stupně na 12 měsíců
- dětské skupiny – převzali agendu od 1. 5. 2025, ale funkční je to až od konce září
- dne 1. 10. 2025 se spouští nová superdávka – ještě nikdo neviděl ostrou verzi, není žádný tiskopis – na pracovišti ÚP jde provést jen asistované podání – kdo přijde na ÚP, musí být objednaný nebo žádost podá sám přes aplikaci Jendu. Prvožadatel – může se stát, že bude 3 měsíce bez dávky. Když už mají nějakou dávku, jede se podle toho, co bylo. Půl roku nepůjde dávku navýšit.
- neregistrované sociální služby – je jich 6 ve Zlínském kraji, nestíhají dělat kontroly.

Zlínské kluby seniorů, klub Lužkovice, Marie Drobilíková:

- v současné době se nemají kde scházet
- situace by se měla zlepšit, do konce roku 2025 má být postavena nová budova s multifunkčním sálem pro všechny zájemce.

Charita Zlín, Mgr. Michaela Blahová:

- ke dni 1.10. 2025 v centru denních služeb pro seniory (Domovinka) evidují 19 klientů odmítnutých z kapacitních důvodů
- v ostatních službách nemohou najít kvalitní pracovníky, nejvíc pracovníků v organizaci je 50+
- mají zkušenost, že klientům se daří najít místo v pobytovém zařízení do 2 měsíců, když mají horší zdravotní stav.
- náročná je doprava do zařízení, dobré je, že i ostatní města zřizují senior taxi.

Senior Otrokovice, p.o., Ing. Zdeněk Mikel:

- na umístění do pobytové služby se čeká i 1,5 roku
- denní stacionář vykazuje převis poptávky asi ¾ převis
- pečovatelská služba do Zlína zatím nezajíždí, není poptávka
- seniortaxi – nově od 1. 9. 2025 vozí klienty i do nemocnic Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště. Zatím je služba pro občany města Otrokovice 65 let+, když mají zdravotní postižení nebo zdravotní omezení, může být i zájemce mladší. Zatím zkušební provoz a podle zájmu uvidí, zda službu rozšíří i např. na okolní obce.
- v roce 2025 pořádali konferenci o paliativní medicíně – budou pořádat i další ročník - 17. – 18. 3. 2026 březen, bližší informace budou zveřejněny později.

Obec Lípa, Petra Balajková, místostarostka:

- poděkovala neziskovým organizacím za jejich práci ve prospěch občanů Lípy
- v obci Lípa bude také jezdit seniortaxi, pomoc nabídla obec Želechovice nad Dřevnicí, dne 1. 11. 2025 ji využije první občan obce Lípa
- jeli na zájezd do okolí Vsetína, zájezd není prioritně určen seniorům, ale všem věkovým kategoriím, ale stejně ji většinou využijí senioři.

Podané ruce – osobní asistence, Mgr. Zuzana Lefan:

- nábor nových zaměstnanců s finančním příspěvkem, nejsou zaměstnanci na trhu práce
- podařilo se zajistit osobní asistenci u dítěte, nový projekt od ledna 2026 – navýšení úvazků.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Radana Dundálková, vedoucí Odboru sociálních věcí:

- budovu v Malenovicích po organizaci Hvězda koupilo město Zlín, v listopadu 2025 by měla proběhnout kolaudace, provozovat toto zařízení bude organizace Naděje, oblast Zlín, zahájení provozu se plánuje na 1. čtvrtletí roku 2026
- od 1. 1. 2026 by mělo být zřízeno kontaktní místo pro bydlení – město Zlín bude toto kontaktní místo poskytovat pro 5 ORP (Valašské Klobouky, Otrokovice, Luhačovice, Vizovice, Zlín). První klient by měli toto kontaktní místo pro bydlení využít až v době od 1. 7. 2026. Musí se přijmout noví zaměstnanci.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Alena Podaná:

- administruje 2 účelové fondy – sociální a prorodinný
- vyzvala organizace, aby si podávali žádosti, pokud se starají o klienty ze Zlína, je nutno si hlídat termíny nebo nahlásit emailovou adresu a bude jim zasláno avízo o vyhlášené výzvě
- v současné době probíhá kontrola vyúčtování
- připravuje se úprava pravidel a procent – materiál bude zaslán k projednání a dále se bude schvalovat v orgánech města – konkrétně RMZ.

Odbor sociálních věcí MMZ, Bc. Soňa Moravcová:

Důležité termíny do konce roku 2025:

- dne 20. 11. 2025 proběhne další setkání pracovních skupin
- dne 8. 12. 2025 – vánoční koncert pro neziskové organizace – vystoupí Collegium Antonína Dvořáka – na koncertu budou oceněni Zlínští andělé.

Jednání se zúčastnili 2 studenti z univerzity Tomáše Bati, fakulta humanitních studií.

5. Termín dalšího jednání PS: 20. 11. 2025 v 8:30 hodin.

Zapsala: Bc. Soňa Moravcová v. r.

Dne: 15. 10. 2025