

Zápis z 3. jednání pracovní skupiny č. 4 – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 30. 9. 2025
Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín
Přítomni: Mgr. Radana Dundálková (vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ), Bc. Soňa Moravcová (koordinátorka komunitního plánování), členové pracovní skupiny dle prezenční listiny

Délka trvání jednání: 1,5 hod.

Program jednání:

1. Prezenze přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných – Bc. S. Moravcová
3. Seznámení s programem jednání – Bc. S. Moravcová
4. Diskuze – informační „kolečko“:

Úřad práce ČR, Krajská pobočka ve Zlíně, Mgr. Bohdan Šafr:

- dne 1. 10. 2025 se spouští Superdávka, budou muset požádat prostřednictvím mobilní aplikace, nebo prostřednictvím počítače, není žádná papírová podoba
- na úřadě jen možnost asistovaného podání, trvá 45 minut
- jsou 3 měsíce, kdy musí požádat o dávku, není potřeba podávat dávku hned po spuštění, co se podaří odklonit do virtuálního prostoru, bude lepší
- klienti hmotné nouze jsou už objednaní na asistované podání
- budou se jen sbírat žádosti a vyhodnocovat až za 3 měsíce. Příspěvky na bydlení budou mnohem menší, je to spíše paušální dávka
- uzavírá se kontaktní pracoviště Rožnov pod Radhoštěm.

Romodrom o.p.s., Mgr. Adéla Suhradová:

- poskytují odborné sociální poradenství
- budou pomáhat při odklánění od online prostoru pro Úřad práce.

Romodrom o.p.s., Mirka Cendelínová, Mgr. Gabriela Gorcová:

- nové pracovnice organizace
- budou pomáhat s dlouhodobým udržení práce klientům s dlouhodobým pobytem - Ukrajina
- projekt bude na 3 roky.

Charita Otrokovice, Mgr. Monika Macurová:

- dluhové poradenství – ve Zlíně a Otrokovicích
- v Otrokovicích – nové sídlo v centru města
- dluhové poradenství slaví 15 let
- 2. ročník setkání s pracovníky z dalších poraden, pozvána je i insolvenční správkyň, proběhne na konci října
- v dluhové poradně jsou zaměstnány 4 pracovnice - 3 plný úvazek, 1 na ¾, stabilizovaný stav, snaží se zastavovat exekuce
- sídlo ve Zlíně na ulici bratří Jaroňků.

Krajský úřad Zlínského kraje, Mgr. Michaela Knotová Poláková:

- nová koordinátorka komunitního plánování
- dne 4. 11. 2025 se uskuteční setkání poskytovatelů sociálních služeb – pozvánky budou sociálním službám rozeslány.

Oblastní spolek ČČK Zlín, Mgr. Michaela Stýblová, Mgr. Pavlína Štachová, Bc. Simona Mokořová:

- nově od 7/2025 jeden navýšený úvazek v pečovatelské službě – až teď se jim podařilo zaměstnat pečovatelku – zřejmě bude problém v plnění indikátorů
- z projektu ITI připravují vybudování nového zařízení azylového zařízení, zvýší se komfort služby pro klienty, zaměstnance a dojde k navýšení kapacity a vyčlenění i kapacity pro ženy.

Společnost Podané ruce, o.p.s., Mgr. Jakub Mořický:

- doléčovací centrum podařilo se stěhování, i kontaktní centrum
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Šlikr v Otrokovicích by měli přebírat a provozovat, byl postaven nový tým doléčovacího centra
- mají zájem dostat doléčovací centrum ambulantní do základní sítě Zlínského kraje.

Odbor sociálních věcí MMZ, středisko terénní sociální práce, Mgr. Pavla Nevjelíková:

- s klienty zkouší novou aplikaci superdávky, podávají informace.

Odbor sociálních věcí MMZ, oddělení sociální práce, Mgr. Lenka Pospíšilová:

- proběhly 2 noční terény ve spolupráci s Městskou policií, ve Zlíně máme kolem 200 osob bez přístřeší a asi dalších 150 na ubytovnách.

Centrum inspirace z.ú., Mgr. Jiřina Králová:

- Centrum inspirace funguje již 10 let, hodně spolupracuje s dětskými domovy
- společně s dalšími organizacemi (ČČK, Hometown, Centrum inspirace) pomáhají Ukrajinským osobám s dočasnou ochranou
- prošli kontrolou Ministerstva, měla by být vyhlášena další výzva, probíhají aktivity pro děti od 2-6 let příprava nácvik na školku, probíhá od pondělí do pátku 9-12 hodin a kluby odpoledne,
- dospělí výuka českého jazyka, poradenství, psychologické poradenství.

Spolek Pod křídly, Mgr. Jiřina Králová:

- sociální službu využívají klienti do 26 let, obsazená kapacita

Charita Otrokovice, Martin Pikna:

- z pracovních důvodů se omluvil z dnešního jednání.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Radana Dundálková, vedoucí Odboru sociálních věcí:

- dojde ke zkvalitnění sociálních služeb z projektu ITI (Unie Kompas, Naděje Zlín, Oblastní spolek ČČK, Společnost Podané ruce o.p.s.).
- od 1. 1. 2026 by mělo být zřízeno kontaktní místo pro bydlení – město Zlín bude toto kontaktní místo poskytovat pro 5 ORP (Valašské Klobouky, Otrokovice, Luhačovice, Vizovice, Zlín). První klient by měli toto kontaktní místo pro bydlení využít až v době od 1. 7. 2026. Musí se přijmout noví zaměstnanci.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Alena Podaná:

- administruje 2 účelové fondy – sociální a prarodinný
- vyzvala organizace, aby si podávali žádosti, pokud se starají o klienty ze Zlína, je nutno si hlídat termíny nebo nahlásit emailovou adresu a bude jim zasláno avízo o vyhlášené výzvě
- v současné době probíhá kontrola vyúčtování
- připravuje se úprava pravidel a procent – materiál bude zaslán k projednání a dále se bude schvalovat v orgánech města – konkrétně RMZ.

Odbor sociálních věcí MMZ, Bc. Soňa Moravcová:

Důležité termíny do konce roku 2025:

- dne 20. 11. 2025 proběhne další setkání pracovních skupin
- dne 8. 12. 2025 – vánoční koncert pro neziskové organizace – vystoupí Collegium Antonína Dvořáka – na koncertu budou oceněni Zlínští andělé.

Doplnění z emailové komunikace:

Linka SOS Zlín, Mgr. Irena Majtnerová:

- nově je Linka SOS v organizační struktuře zařazena pod Odbor sociálních věcí MMZ, dříve patřila pod správu Odboru školství
- na lince je vše v normě, stíhají nonstop plnit, aktuálně mají naplněn indikátor na cca 80%
- počet volání přes 5000, více jako loni v tuto dobu
- zaučují se 2 nové kolegyně, za dvě kolegyně, které ukončily spolupráci (jedna konec pro 30 letch na LD, druhá – nástup na mateřskou dovolenou
- konferenci ke krizové intervenci plánují nakonec až na jaro 2026.

Jednání se zúčastnili 2 studenti z univerzity Tomáše Bati, fakulta humanitních studií.

5. Termín dalšího jednání PS: 20. 10. 2025 ve 14:00 hodin.

Zapsala: Bc. Soňa Moravcová v. r.

Dne: 16. 10. 2025