

Zápis ze 4. jednání pracovní skupiny č. 2 – Senioři

Datum: 20. 11. 2025

Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: Mgr. Radana Dundálková (vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ), Bc. Soňa Moravcová (koordinátorka komunitního plánování), členové pracovní skupiny dle prezenční listiny

Délka trvání jednání: 2 hod.

Program jednání:

1. Prezence přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných – Bc. S. Moravcová
3. Seznámení s programem jednání – Bc. S. Moravcová
4. Diskuze – informační „kolečko“:

Clementas Vizovice, Ing. Ivana Kleinová:

- nic nového - převis poptávky nad možnostmi organizace, pořadníky to nezměnilo
- hodně chybí odlehčovací služba pobytová, snaží se domluvit i s rodinou, že když to jde, snaží se vyhovět i na krátkodobé pobyty
- další bolest je skupina osob, kteří k nim spadají – alkoholová demence – nejsou kam dát, zařízení není, kapacita PN Kroměříž je plná – tlak nemocnice na rodinné příslušníky na propouštění klientů do domácího prostředí.
- Diskuze – Mgr. Radana Dundálková - odpověděla, že cílová skupina alkoholová demence byla i součástí diskuze na setkání poskytovatelů – bude zkracování pobytu v PN Kroměříž. Apelovala na pomoc neziskových organizací, když je oslovíme s umístěním klientů.

Andělé stromu života p.s., Mgr. Lenka Košťálová, MBA:

- jsou schopni i 4 dny nepřetržitě zajistit péči – když mají volnou kapacitu
- v odlehčovací službě jsou schopni službu poskytnout – i nepaliativním klientům
- až 85% klientů – tvoří cílová skupina senioři a osoby se zdravotním postižením
- jsou schopni i zajistit děti se zdravotním postižením, s autismem problém není, pokud není agresivita – mají vyškolený personál, teď mají více klientů v odlehčovací službě mladšího věku, ALS, degenerace
- pokud je tracheostomie nebo peg – to nejsou schopni zajistit
- mají i muže v přímé v péči – celkem 9
- mají možnost využívat virtuální realitu.

NADĚJE Zlín, Mgr. Žaneta Zlámalová:

- Dům pokojného stáří – benefiční večer vynesl celkem částku 393 300,-, částka bude použita na nákup pomůcek do nového domova v Malenovicích
- dne 2.12. proběhne tichá aukce laskavosti – zájemci přispívají finanční nabídku a nejvyšší nabídka vyhrává, vydrazují se zážitky
- do nového DZR probíhají výběrová řízení
- ode dne 1. 3. 2026 počítají se začátkem provozu – domluva i s KÚ ZK
- sociální pracovníce, které chodí na šetření – se v rodinách setkávají s nedostatkem terénních služeb

- Diskuze – Mgr. Radana Dundáková – nestíhá se reagovat na navyšování počtu klientů věkové skupiny seniorů, teď je 85+ 200 tis., po roce 2030 bude 500 tis. A to jsme terén významně navýšili, ale pořád se snažíme s pomocí ZK navyšovat kapacity sociálních služeb.

NADĚJE Zlín, Mgr. Kateřina Červinková:

- bude novou vedoucí denního stacionáře
- dlouhodobě neměli naplněnou kapacitu – od ledna 2026 zkrátí pracovní dobu.

Domov pro seniory Lukov, p. o., Bc. Monika Brunová:

- personálně chybí pouze pracovní pozice v kuchyni
- zvládli – recertifikaci Vážka
- DS 140 lůžek– snížení na 138 klientů

Obec Lukov, Stanislava Hudečková:

- připravili pro seniory přednášku o Kambodži
- dne 10. 12. 2025 bude probíhat setkání seniorů s panem starostou.

Český svaz žen, Božena Fischerová:

- nová předsedkyně Českého svazu žen pro Zlínský kraj, zastřešují 4 okresy – VS, KM, ZL, UH – sjezd byl na hotelu Lázně Kostelec
- hodně se účastní rozsvěcování vánočních stromů za pomoci hasičů ve velké části obcí
- připravují aktivity pro všechny cílové skupiny.

Svaz tělesně postižených v ČR, z. s., Alena Merhautová:

- proběhne Výstava drobných prací dne 3. 12. 2025 od 10 – 17 hodin
- provozují i půjčovný kompenzačních pomůcek – mají i volné pomůcky, mohou půjčit ihned.

Krajský úřad Zlínského kraje, Mgr. Michaela Knotová Poláková:

- proběhlo setkání poskytovatelů – pořádali i online setkání pro ekonomy, i vedoucí pracovníky, přišly i dotazy – snaží se je zpracovat – budou i na stránkách kraje – jde se možno i zaregistrovat k zaslání novin, do 30.11. rozvojové záměry A – poradí Šimonková. Budova 22 chytrý byt – jsou tam pomůcky pro odlehčení péče v domácnosti.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR z. s. – Okresní organizace Zlín, Jarmila Ferusová:

- 3 organizace - RESPI, VERTEBRO, DIA – poskytují podporu 250 klientům
- mají problémy ve vedení organizace, nikdo se nechce podílet na vedení
- setkávají se s problémy při používání veřejné dopravy – neslušnost spolucestujících při cestě autobusem, nepouštějí sednout
- organizace se stará o prevenci, organizují přednášky – v minulém roce např. hasičů, městské policie, Úřadu práce ČR
- zase se zapojili do projektu „Rozchodíme civilky“ – sečítají se nachozené km, Zlín si vede dobře.

“HVĚZDA z.ú.“, Mgr. Martina Bednaříková:

- v současné době mají plnou kapacitu
- volnočasové aktivity klientů organizují 2 pracovnice, pracují se seniory v zařízení, zavádějí canisterapii
- hospicová část – 5 volných lůžek
- přibírají pracovníky do přímé péče, personálně stabilizují organizaci.

Oblastní spolek Českého červeného kříže Zlín, Mgr. Michaela Stýblová:

- pro cílovou skupinu seniorů poskytují domácí a pečovatelskou službu
- mají problém zaměstnat kvalitní pracovníky
- při práci se seniory se setkávají s problémem nepřipravenosti rodin na péči o seniory
- dalším problémem je nezodpovědnost rodin – je problém s úhradou, rodiny jim dluží úhradu za poskytnutou péči
- dne 7. 2. 2026 pořádají Ples ČČK na hotelu Zlín
- Dotaz: Jde zastavit výplatu příspěvku na péči, když rodina dluží úhradu za poskytnutou péči? Odpověď Mgr. Gabriely Šilhákové: ÚP nemůže výplatu dávky pozastavit, pokud není určen zvláštní příjemce dávky.

Obec Želechovice nad Dřevnicí, PaedDr. Alena Gajdůšková, místostarostka obce:

- obdrželi certifikát obec přátelská rodině
- klub seniorů dobře funguje, v současné době má 80 lidí – 1 měsíčně se setkávají u kávy, pořádají zájezdy, jsou aktivní
- sociální výbor pořádá akce – jedna z akcí je, že rozestavěli lavičky po obci
- funguje seniortaxík – nově jezdí i 2 dny pro obec Lípa
- spolupracují s organizací Senioři ČR – nedaří se jim ve Zlíně uchytit, ale ve Zlíně je 17 klubů seniorů, tak to může být i tím.

Odbor sociálních věcí MMZ, vedoucí oddělení sociální práce, Mgr. Lenka Pospíšilová:

- při práci v terénu i na oddělení se setkávají s nedostatkem pobytových sociálních služeb – pro cílovou skupinu osoby s Alzheimerovou demencí
- pomáhají vyřizovat důchody, příspěvky na péči, doprovázejí i do bank
- ve Zlíně je velké množství seniorů samostatně žijících bez rodinných příslušníků
- 1540 občanů města Zlína požádalo o vydání průkazů Seniortaxi.

Charita Zlín, Mgr. Michaela Blahová:

- odjížděly balíčky na Ukrajinu do dětských domovů
- v období od 9. do 11. 1. bude ve Zlíně probíhat Tříkrálová sbírka
- dlouhodobě hledají do terénních služeb zaměstnance – pečovatelku a zdravotní sestru
- mají zkušenosti, že při zhoršení zdravotního stavu se rodinám daří umístit rodinného příslušníka průměrně do 3 měsíců do pobytového zařízení
- spolupracují se základní školou Komenského ve Zlíně
- dne 9. 12. pořádají den otevřených dveří 9 - 12 hodin a dne 13. 12. koncert od 16 hodin v kostele sv. Filipa a Jakuba ve Zlíně.

Zlínské kluby seniorů, klub Lužkovice, Marie Drobilíková:

- v současné době se nemají kde scházet, kvůli stavbě nové budovy
- už se těší na nový klub, předání k užívání občanům příměstské části by měla proběhnout na jaře 2026
- dne 25.11. proběhne Mikulášská schůzka v hospodě v Lužkovicích.

Úřad práce ČR, Krajská pobočka ve Zlíně, Mgr. Gabriela Šilháková:

- **Od 1.1.2026 zvýšení PnP v I. a II. stupni závislosti**
V novele zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dochází ke změně ustanovení § 11. S účinností od 1. ledna 2026 budou částky příspěvku na péči stanoveny následovně:

Pro osoby do 18 let věku:
stupeň I (lehká závislost): 4 900 Kč
stupeň II (středně těžká závislost): 8 200 Kč

Pro osoby starší 18 let:
stupeň I (lehká závislost): 1 300 Kč
stupeň III (středně těžká závislost): 5 400 Kč

- **Probíhá i nadále výměna průkazů OZP, na pracovištích se připravuje archivace starých průkazů**
- **Přiznávání PnP v terminálním stadiu onemocnění (novela od 1.9.2025)**
Do 2 dnů průběžně se podařilo zpracovat všechny žádosti s doloženými potvrzeními a příspěvek přiznat (III. stupeň závislosti na 12 měsíců).
- **Probíhá školení k Dětským skupinám a Sousedským dětským skupinám**
Krajské pobočky ÚP ČR budou provádět kontroly standardů kvality, kontroly zákonných podmínek, finanční kontroly
- **Humanitární dávka (občané z Ukrajiny s dočasnou ochranou)**
Možnost od 1.7.2025 žádat u ČSSZ o posouzení míry soběstačnosti, v případě přiznání se navyšuje Humanitární dávka. Nedaří se vyhodnocovat nárok, nesehrávají se nám řádně údaje z Institutu posuzování zdravotního stavu.
- **Dávka státní sociální pomoci (DSSP – superdávka)**
Nepřipravená aplikace, technické problémy, problémy s podáním žádostí u opatrovanců, problémy s odesíláním opakovaných výzev, i když klienti řádně vše doložili a další. Popsán proces – žádost, třídění dokumentů, vytěžování dokladů, kompletace, ověřování, rozhodnutí, finanční kontrola, výplata, sociální šetření. Jsme nyní i u prvožadatelů od 1.10.2025, kterým by dávka měla být vyhodnocena/přiznána a vyplacena do 31.12.2025 ve fázi vytěžování dokladů. K dnešnímu dni podáno 262 503 žádostí, z toho 164 209 přes asistované podání u pracovníka ÚP ČR, a 95 103 „z pohodlí domova“ sám klient. Celkem 1,6 milionu úkolů/dokladů k vytěžení pracovníkům ÚP ČR (např. právní tituly k bydlení - nájemní smlouvy, rozsudky soudů, diety, doklady o úhradě bydlení, odebrání osob z okruhu, invalidity, důchody, vlastnictví nemovitosti, pracovní aktivita). Centrálně nastaveny limity denního zpracování/pracoviště/pracovníka, časové limity k vytěžení dokumentu. Zmíněna i problematika mobilních týmů, za účelem podání žádostí o DSSP.
- organizace Andělé Stromu života – moc děkuji za vyřízení, že 3 stupně automaticky vyřizují bez sociálního šetření.

Diskuze:

- organizace Andělé Stromu života – upozorňují na problém, který se hodně vyskytuje ve Zlíně a to, že praktičtí lékaři nechodí na návštěvy do domácností, odmítají jít k pacientům, kteří se nemohou dostavit do ordinace, některé pacienty neviděli i několik let. S psychiatrií je problém úplně.

statutární město Zlín, Vojtěch Volf:

- přivítal všechny členy pracovní skupiny
- odpovídal na problémy se službou seniortaxi – už se vše vyřešilo, jednání probíhalo přímo s majitelem. DZR v Malenovicích je největší investice pro město. Město Zlín se snaží organizace podpořit, i když organizace nemá sídlo ve městě, ale poskytuje službu pro jeho občany, žádost si mohou podat.

Doplnění informací z emailové komunikace:

Centrum pro rodinu, SeniorPoint, Ing. Bc. Ivana Mutová:

- všechny moc pozdravuji, děkuji zástupcům organizací za příjemná a inspirativní setkání v tomto roce a přeji pohodový a hezký rok 2026.
- Z prosincového programu Senior Pointu zveme touto cestou na: ZIMNÍ ŠÁTKOBRANÍ (dobročinný prodej šálů/šátků a bižuterie) - středa 3. 12. 2025 v 10-16 h a na tradiční VÁNOČNÍ DEN (posezení s vánoční atmosférou) - pátek 19. 12. 2025 v 10-16 h
- Kompletní prosincový program je k dispozici na recepci Family a Senior Pointu, případně zašleme emailem.

5. Termín dalšího jednání PS: 19. 2. 2026 v 8:30 hodin.

Zapsala: Bc. Soňa Moravcová v. r.

Dne: 2. 12. 2025

