

Zápis ze 4. jednání pracovní skupiny č. 4 – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 20. 11. 2025

Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: Mgr. Radana Dundáková (vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ), Bc. Soňa Moravcová (koordinátorka komunitního plánování), členové pracovní skupiny dle prezenční listiny

Délka trvání jednání: 1,5 hod.

Program jednání:

1. Prezence přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných – Bc. S. Moravcová
3. Seznámení s programem jednání – Bc. S. Moravcová
4. Diskuze – informační „kolečko“:

Romodrom o.p.s., Mgr. Gabriela Gorcová:

- v rámci Housing first objíždění ubytovny – provádějí depistáž, monitoring
- mají problém s ubytováním pro rodiny – nemohou sehnat byt.

Romodrom o.p.s., Mgr. Adéla Suhradová:

- poskytují odborné sociální poradenství
- také objíždějí ubytovny a pomáhají v rámci housing first.

Charita Otrokovice, Mgr. Monika Macurová:

- dluhové poradenství – ve Zlíně a Otrokovicích
- od 8. října je na dlouhodobém ošetřovném paní Švajdová, tak zůstala v kanceláři ve Zlíně sama
- práce se teď nahromadila, když je to složitější případ, zkouší je poslat do Otrokovic, ale nelze tam posílat všechny klienty, někteří opravdu nemají peníze na dopravu.

Krajský úřad Zlínského kraje, Mgr. Michaela Knotová Poláková:

- v listopadu proběhlo setkání poskytovatelů
- dále proběhly 2 videokonference – po skončení bylo možno poslat dotazy – připravují se odpovědi
- bylo doporučeno nastavení odebírání novinek na webu ZK – přijde notifikace, tím pádem neuniknou žádné důležité novinky
- do 30 listopadu probíhá sběr rozvojových záměrů typu A, dále budou hodnoceny ze strany příslušných ORP a ZK.

Linka SOS Zlín, Mgr. Irena Majtnerová:

- sociální službu poskytuje celkem 17 pracovníků – přepočtené úvazku 3,9.
- pro ZK nejsou prioritní sociální službou
- limitují dlouhodobě opakující volající klienty – když nerespektují časový limit, blokují je krátkodobě a pak i dlouhodobě
- kvůli spolufinancování služby budou zkoušet oslovit i další ORP – Vsetín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Otrokovice

- pořád budou prosit o nové prostory, aby nebyli ve školce, nejlépe asi samostatná budova.

Oblastní spolek ČČK Zlín, Mgr. Michaela Stýblová:

- když klienti nenajdou pracovníka na službě (např. není otevírací doba nízkoprahového zařízení), tak začali klienti chodit do sídla organizace, když je v síle někdo z pracovníků ČČK, tak jim pomohou
- ke konci roku končí projekty na psychosociální pomoc
- projekt na Integraci – nový projekt, chtějí být opět součástí projektu, vidí v něm smysl
- lidé bez domova jsou asi ve 2 squatech
- v sedárně zatím nikdo nebyl jsou jinde.

Společnost Podané ruce, o.p.s., Mgr. Jakub Mořický:

- od listopadu 2025 bude mít nízkoprahové služby na starosti Mgr. Vladimír Kaška
- poradenské služby Mgr. Jakub Mořický
- od ledna 2026 přebírají, od Unie Kompas, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Šlikr
- bude se konat metodická návštěva z KÚ ZK
- chystají se na přesun služby z Gahurovy na Kamennou, dojde k přesunu kontaktního centra z důvodu rekonstrukce současné budovy, kde je služba provozována.

Odbor sociálních věcí MMZ, oddělení sociální práce, Mgr. Lenka Pospíšilová:

- město Zlín má k dispozici sociální byty pouze na Obecínách, drahý provoz
- obvolávají i ubytovny, zda vezmou klienty ze Zlína – přijmou, ale musí být jen slušní.

Odbor sociálních věcí MMZ, oddělení sociální práce, Mgr. Kateřina Vavrušová:

- věnuje se problematice osob bez domova, po výkonu trestu a opouštějící dětské domovy
- ve středu je naplánován noční terén s městskou policií, zkusí zjistit, kde jsou ve Zlíně squaty.

Odbor sociálních věcí MMZ, středisko terénní sociální práce, Mgr. Pavla Nevjelíková:

- jsou 4 pracovnice na oddělení, velmi často poskytují sociální poradenství nebo se pohybují v terénu.

Úřad práce ČR, Krajská pobočka ve Zlíně, Mgr. Bohdan Šafr:

- superdávka - chatbotka Eva zvládá 60 hovorů
- běží přechodové období – 1. fáze asistované podání, podání přes Jendu, 2. vytěžení zaslaných dokumentů, neví se přesně, co bude dál, protože pravděpodobný náměstek řekl, že se přídavek na dítě zruší, problém je, že ještě ne všichni požádali, ve Zlínském kraji asi 70 % žadatelů
- mobilní tým – není to pro případy, kdy se klientovi nechce dojít, jen je to pro případy, kdy nejsou schopni dojít na pobočku
- žádosti přichází málo, asi byl odhad špatný s číslem 600 tis žadatelů,
- ve dnech 22 - 23.12. a mezi svátky bude omezený provoz.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Radana Dundálková, vedoucí Odboru sociálních věcí:

- hovořila o připravovaném zákonu o podpoře v bydlení, který je platný od 1. 1. 2026, bude přijata jedna pracovnice, žádosti se budou podávat až někdy v období srpna – září, zákon předpokládá, že soukromí vlastníci budou vkládat do fondu volné byty, tudíž dojde k ubytování žadatelů, bližší informace podáme na dalším jednání pracovních skupin

- pozvala neziskové organizace na akci, kterou pořádá Odbor sociálních věcí MMZ a to dne 8. 12. 2025 – vánoční koncert pro neziskové organizace – vystoupí Collegium Antonína Dvořáka – na koncertu budou oceněni Zlínští andělé.

5. **Termín dalšího jednání PS:** 19. 2. 2026 ve 14:00 hodin.

Zapsala: Bc. Soňa Moravcová v. r.

Dne: 5. 12. 2025

